# Bredband
# hos Bostaden



Bostaden
För ett bättre Umeå

# Välj det bredband som passar dig bäst

De flesta av Bostadens hus är anslutna till Bostnet, Bostadens öppna nät. Det betyder att flera leverantörer säljer sina tjänster via vårt bredbandsnät och att du kan välja den leverantör som passar dig bäst. Välj och beställ idag!

## Så här gör du:

**1. Koppla en nätverkskabel mellan datorn och bredbandsuttaget i väggen.**
- Nätverkskabel finns att köpa i butiker som säljer datortillbehör.
- Har din dator inget uttag för nätverkskabel? Se nästa sida: ”Min dator saknar uttag för nätverkskabel. Hur gör jag?”

**2. Starta/starta om datorn.**

**3. Öppna en webbläsare.**
- Vår portal öppnas automatiskt. Du kan välja vilken webbläsare du vill, till exempel Chrome, Edge eller Safari.
- Om portalen inte öppnas gör du några enkla inställningar (se nästa sida: ”Portalen öppnas inte. Hur gör jag?”), öppna sedan en webbläsare och surfa in på bostnet.se.

**4. Välj ett abonnemang som passar dig!**
- Via portalen kan du läsa mer om aktuella tjänster, leverantörer, villkor och priser.

**5. Beställ bredband.**
- För att beställa tjänster följer du instruktionerna på skärmen.
- Först skapar du en användare.
- Därefter väljer du abonnemang eller en tjänst.
- När du beställer behöver du vara i den lägenhet där abonnemanget ska kopplas in.
- Via portalen kan du sedan logga in för att se de tjänster du valt och hantera dina beställningar.

**6. Surfa!**

För att beställa tjänsten via Bostnet.se behöver din dator vara ansluten till nätverksuttaget i din lägenhet.

### Vill du beställa en tjänst över 100 Mbit/s?

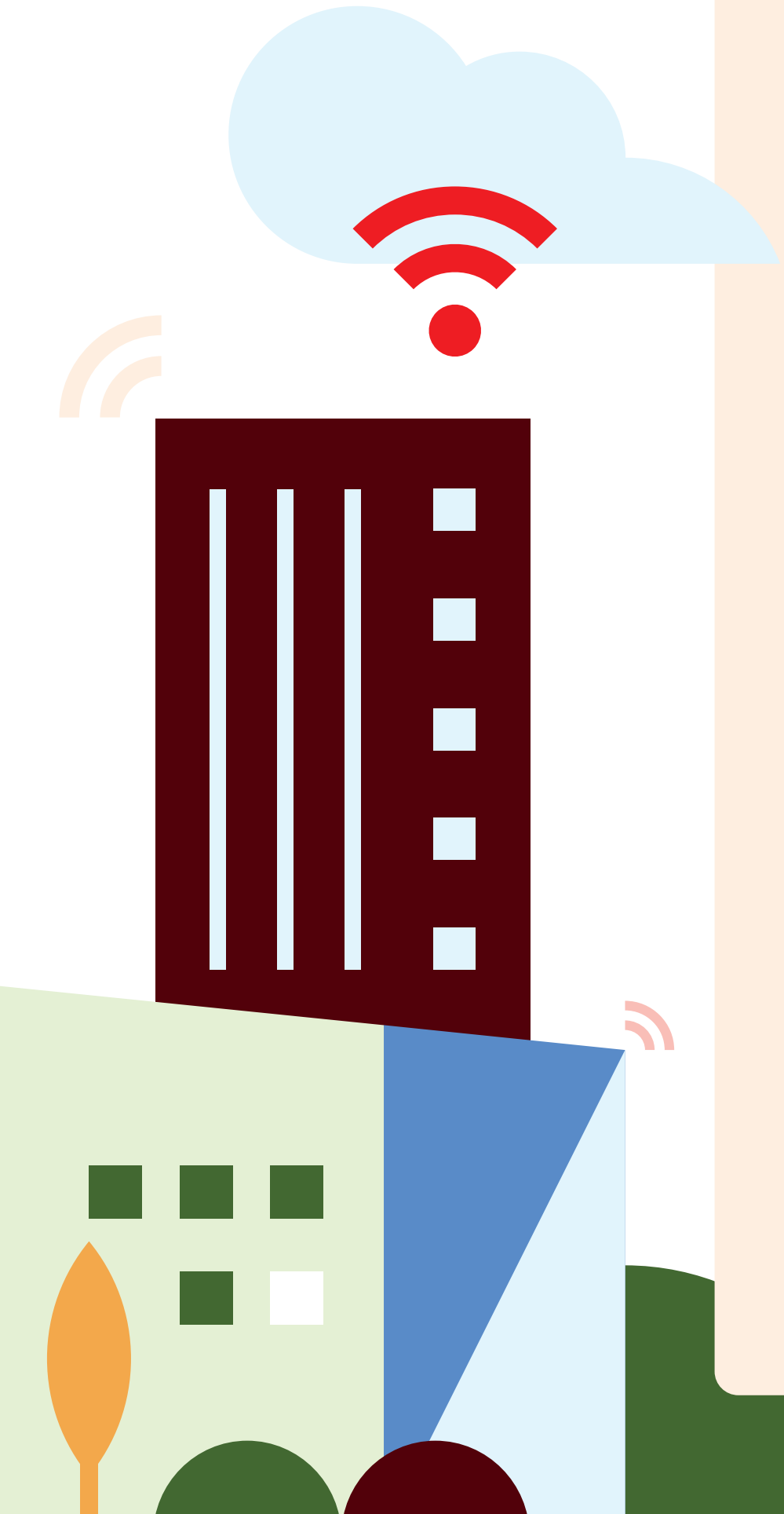
Våra tjänsteleverantörer erbjuder hastigheter upp till 1Gbit/s. Om du beställer en tjänst med en hastighet på över 100 Mbit/s måste din dator och eventuell router klara en kapacitet på 1 Gbit/s för att du ska uppnå över 100 Mbit/s båda vägarna.

### Se hela bredbandsutbudet att välja på i vår portal Bostnet

För att sedan beställa, följ anvisningarna ”Så här gör du” på denna sida.

Bostnet

bostnet.se



Felsökning

## Portalen öppnas inte. Hur gör jag?

Vanligtvis behöver du inte ändra inställningarna i din dator. Alla Windowsvarianter är konfigurerade för att ansluta till internet från början. Skulle det ändå inte fungera kan du pröva följande:

**Se över dina nätverksinställningar**

- Säkerställ att din dator är inställd på att erhålla en IP-adress och DNS automatiskt (DHCP).
- Osäker? Kontrollera i första hand instruktionerna för din dator eller hör med din återförsäljare om du behöver hjälp med dessa inställningar.
- Du kan också kontakta vår support, se kontaktuppgifter på nästa sida.

## Min dator saknar uttag för nätverkskabel. Hur gör jag?

Vi rekommenderar i första hand att du ansluter datorn med nätverkskabel direkt i uttaget vid beställningstillfället. Ska du surfa trådlöst behöver du en wifi-router och kan då prova följande alternativ:

**1. Anslut via Wifi-router**

- Koppla din Wifi-router i nätverksuttaget och anslut därefter din dator trådlöst till routern.
- Kontrollera noggrant att du är ansluten till just din egen router och följ instruktionerna på föregående sida.
- Routerna ska vara inställd på DHCP (automatisk tilldening av IP-adress och DNS).

**2. Kontakta leverantör direkt**

- De flesta tjänster kan beställas genom att kontakta önskad leverantör i Bostnet. Kontaktuppgifter finns på bostnet.se.

## Support. Vem svarar på frågor och funderingar?

**Har du problem med ditt abonnemang?**

- Kontakta den tjänsteleverantör du valt.

**Fel på din dator?**

- Kontakta företaget där du köpt datorn.

**Har du problem med ditt användarkonto på vår portal eller med att komma in på bostnet.se?**

- Kontakta vår support.
- Ring 090-17 77 17 eller mejla support@bostnet.se.



**AB Bostaden i Umeå**
Postadress: Box 244, 901 06 Umeå
Besöksadress: Östra Kyrkogatan 2

Telefon: 090-17 75 00
uthyrning@bostaden.umea.se
www.bostaden.umea.se

Bostaden
För ett bättre Umeå