

Välkommen att söka bostad hos oss

– ett tryggt boende med service nära till hands





Ditt nya hem väntar!

Scanna här för att se våra lediga lägenheter.

[bostaden.umea.se/
bostadssokande/lediga-
lagenheter/](https://bostaden.umea.se/bostadssokande/lediga-lagenheter/)



Tryggt och smidigt boende med professionell service

Bostaden är Umeås kommunala bostadsbolag och den största aktören på hyresmarknaden i stan. Vi hyr ut studentbostäder, hyreslägenheter och lokaler. För oss är det viktigt att alla våra hyresgäster känner sig trygga, får professionell service och ett boende med omtanke om miljön. Vi är samhällsbyggare och vår omsorgsfulla förvaltning ska ge det bästa boendealternativet i Umeå kommun – socialt, ekonomiskt och ekologiskt.

Vår webbuthyrning är enkel och effektiv. Men systemet bygger på att du själv är aktiv och söker bostad. Om du inte har tillgång till en dator kan du få personlig service av Uthyrningen.

Så söker du lägenhet

Börja med att registrera dig på vår webb. När du gjort det kan du söka bland våra lediga lägenheter. Vår webbuthyrning bygger på att du är aktiv. Varje vardagsmorgon lägger vi ut lediga lägenheter. Du letar själv bland lediga bostäder och måste anmäla ditt intresse inom tre arbetsdagar från att objekten läggs ut. Efter tre arbetsdagar får de åtta personer med längst kötid ett bostadserbjudande på Mina sidor. När du får ett erbjudande har du tre arbetsdagar på dig att tacka ja eller nej. Det gör du på Mina sidor eller via Uthyrningen. Mer information finns att läsa på vår webb: www.bostaden.umea.se

Din personliga sida är viktig

Om du vill söka bostad hos oss ska du gå in på vår webb och registrera dig. Då börjar du samla viktiga köpoäng. Det är din kötid som avgör din turordning när du söker bostad. Mina sidor gäller bara för dig och får inte användas av någon annan. För att behålla din kötid måste du logga in på "Mina sidor" på vår webb minst en gång per år.

Om du vill hyra studentbostad

Du måste vara antagen – för en kurs eller utbildning på minst 22,5 högskolepoäng – vid Umeå universitet eller SLU i Umeå när du anmäler intresse för en studentbostad. Studerar du vid Yrkeshögskola i Umeå kan du ansöka om enkelrum, men inte studentlägenhet. Vid avtal för studentbostad blir du spärrad i 6 månader från att söka annan studentbostad.

Signera e-avtal – istället för pappersavtal

Hos oss signerar du ditt hyresavtal elektroniskt, ett så kallat e-avtal. Att signera e-avtal är både enkelt och miljövänligt. Vill du signera på papper går det givetvis bra. Då är du välkommen att kontakta Uthyrningen.



Har du ingen dator?

Om du inte har tillgång till en dator med internet-uppkoppling är du välkommen att ringa eller besöka Uthyrningen och få personlig service. Hos Uthyrningen finns också en dator där du själv kan söka bland lediga bostäder. Vi visar dig gärna hur vår webbuthyrning fungerar!

Allmänna förväntningar

Om du vill bo hos oss förväntar vi oss att du:

- har fyllt 18 år
- har regelbunden inkomst i minst sex månader från inflyttningssdagen. Som regelbunden inkomst räknas lön, pension, A-kassa eller motsvarande, av Umeå kommun styrkt försörjningsstöd eller statliga studiemedel enligt utbildningsplan
- kan visa goda referenser från din tidigare hyresvärd, om vi efterfrågar det
- vårdar såväl din lägenhet som gemensamhetsutrymmen väl.

Du får inte ha:

- betalningsanmärkningar av betydelse, aktuella skulder till oss eller någon annan fastighetsägare eller andra betydande skulder hos Kronofogdemyndigheten
- återkommande störningsanmärkningar.

Om du inte uppfyller kraven kan vi inte godkänna din ansökan om bostad och du kan komma att spärras från att kunna göra ytterligare intresseanmälningar för en tid. Spärren finns kvar så länge omständigheterna kvarstår. Dina köpoäng på Mina sidor berörs inte av

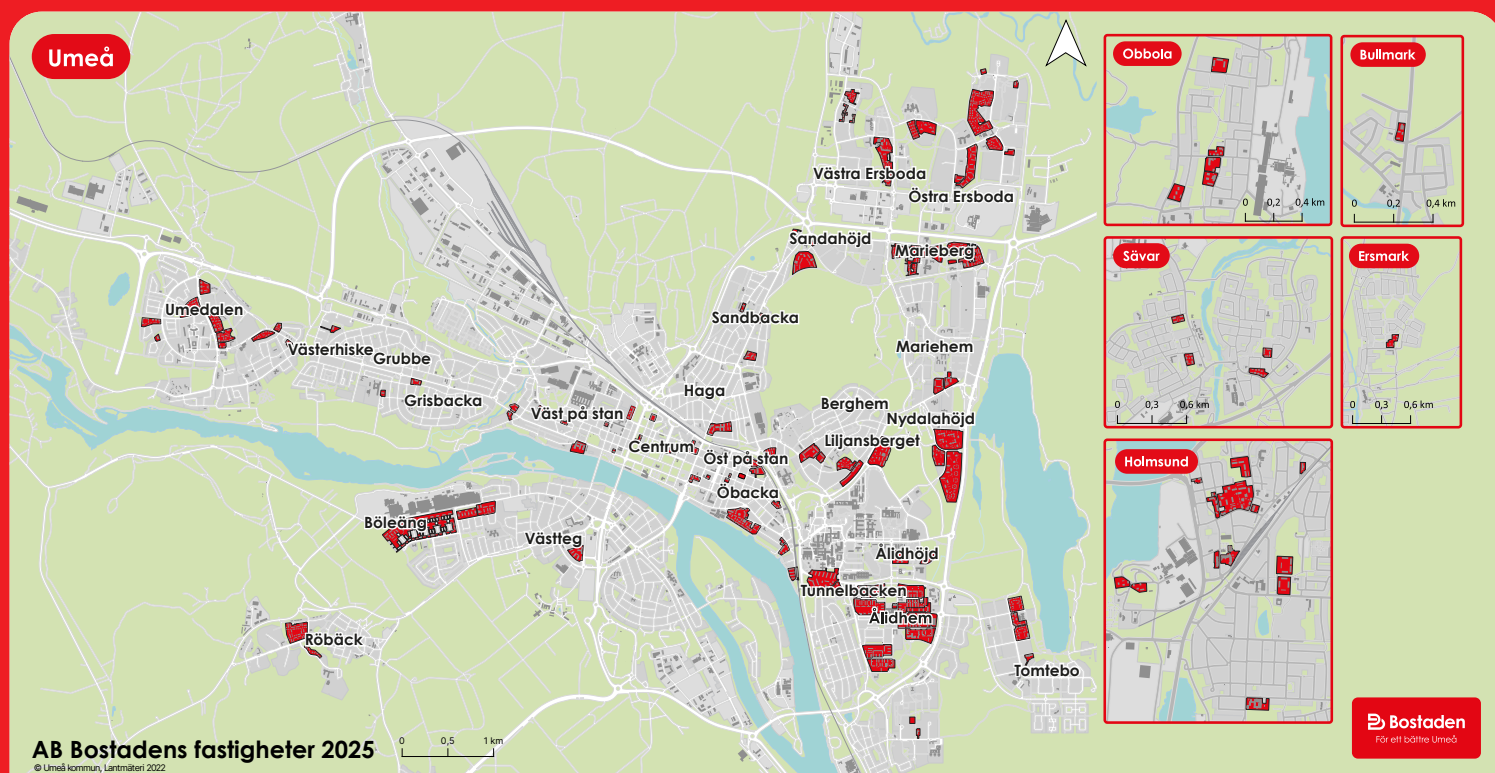
detta. När du kan visa att situationen ändrats häver vi spärren.

Våra bostäder finns över hela Umeå

Våra bostäder finns över hela Umeå och även i ytterområdena Bullmark, Ersmark, Sävar, Obbola och Holmsund. Vi har hyreslägenheter, studentlägenheter, enkelrum i studentkorridor och seniorlägenheter.

Tips på lediga lägenheter via e-post

Om du har registrerat en e-postadress på Mina sidor kan du beställa automatisk information om lediga lägenheter. Beställningen gör du när du är inloggad på Mina sidor. Där talar du om vilken typ av bostad du är intresserad av. När vi lägger ut en lägenhet på vår webb som stämmer överens med dina önskemål får du ett mejl om det. Får du ett sådant tips och är intresserad av lägenheten, måste du inom tre arbetsdagar gå in på vår webb och anmäla ditt intresse. Det är köpoängen som avgör vilka som blir erbjudna lägenheten. Ju fler poäng du har desto större chans har du att få lägenheten.



Vi hjälper dig

Om du söker bostad eller har frågor om ditt bostadssökande är våra hyreshandläggare beredda att hjälpa dig. Ring gärna 090-17 77 00 eller mejla uthyrning@bostaden.umea.se

Du är också alltid varmt välkommen att besöka oss på Östra Kyrkogatan 2.

Din egen kvartersvärd

Hos oss har du en personlig kvartersvärd, som du alltid kan vända dig till om du har frågor om boendet eller vill göra en felanmälan. Kontaktuppgifter till din kvartersvärd hittar du på Mina sidor samt i din trappuppgång.

Bostaden Uthyrningen
Postadress: Box 244, 901 06 Umeå
Besöksadress: Östra Kyrkogatan 2

Telefon: 090-17 77 00
uthyrning@bostaden.umea.se
www.bostaden.umea.se

Bostaden
För ett bättre Umeå