

Välkommen hem

Din guide till ett bra boende hos oss



 **Bostaden**
För ett bättre Umeå



Välkommen! Vi hoppas att du ska trivas hos oss

Här har vi samlat bra och viktig information för dig som är ny hyresgäst hos oss. Spara foldern och samla gärna annan information som rör ditt boende här.

Din kvartersvärd

Kontakta din kvartersvärd om du har frågor om ditt boende eller vill felanmäla. Alla kontaktuppgifter till din kvartersvärd finns på Bostadens webb och i ditt trapphus. När du har hyres- eller avtalsfrågor kontaktar du Bostadens kundcenter.

Besiktningsprotokoll

När du flyttar in får du ett besiktningsprotokoll för din lägenhet. Om du inte fått det så kontaktar du din kvartersvärd. Hittar du skador i lägenheten som inte finns i protokollet ska du så snabbt som möjligt kontakta din kvartersvärd – annars riskerar du att

behöva betala för skadorna när du flyttar.

Betala din hyra – enkelt och automatiskt

Vi skickar ingen påminnelse om vi saknar din hyra vilket innebär att hyresskulden blir ett inkassoärendet om du missar att betala. Det kan innebära extra avgifter och att du riskerar att förlora din bostad. Enklast är att betala hyran med autogiro eller e-faktura. Beställ tjänsterna via din internetbank. Du kan givetvis också betala hyran manuellt. Observera att det kan ta några veckor innan autogiro eller e-faktureringen fungerar.

Håll koll så att du inte missar en hyra. Du kan när som helst byta betalningssätt igen. Aviuppgifter hittar du på Mina sidor.

Skaffa internetuppkoppling

De flesta av våra lägenheter är anslutna till Bostadens öppna nät, Bostnet. Det betyder att flera leverantörer säljer sina tjänster via vårt bredbandsnät och att du kan välja den leverantör och hastighet som passar dig bäst. Läs mer på www.bostnet.se.

Tv-utbud

Via kabel-tv-nätet har du tillgång till

ett digitalt grundutbud med ett antal TV-kanaler. Läs mer om vilka kanaler som finns i grundutbudet och var du vänder dig om du vill köpa fler kanaler på Bostadens hemsida.

För att se kanalerna i grundutbudet gör du en digital kanalsökning via DVB-C (Kabel).

Välj elleverantör

Du kan själv välja elleverantör. Om du inte gör ett aktivt val kommer elen automatiskt att levereras av Umeå Energi under hyrestiden. Läs mer på: www.umeaenergi.se

Skaffa en hemförsäkring

Vi ersätter inte dina personliga saker om du saknar försäkring och drabbas av till exempel inbrott eller brand. Därför är det jätteviktigt med en hemförsäkring.

Glöm inte att adressändra

Tala om när du flyttar! Kontakta Adressändring på 0771-97 98 99 eller www.adressandring.se

Vill du göra om i lägenheten?

Du får göra förändringar i din lägenhet

som till exempel tapetsera om – men bara om resultatet håller fackmässig standard. Du får inte göra större ändringar som att flytta en vägg eller något som rör el, vatten, värme och ventilation. Kontakta alltid din kvartersvärd innan du sätter igång.

I vår webbutik Hemmafint kan du enkelt beställa tapeter och annat till din lägenhet – se vår hemsida.

Diskmaskin

Felinstallerade diskmaskiner orsakar stora problem som ibland leder till vattenskador och dyra försäkringskostnader. Om du vill sätta in en diskmaskin i lägenheten måste du alltid prata med din kvartersvärd först. Då kan du också få hjälp att installera den mot en kostnad.

Tvättstugan

I tvättstugan finns instruktioner för maskinerna. Respektera bokade tider. I vissa hus kan man boka tvättid via webben genom Mina sidor. Kom ihåg att städa efter avslutat tvättpass. Gör en felanmälan om något går sönder.

Lägenhetsförråd

Ditt förråd är märkt med lägenhetens nummer. Tänk på att inte förvara motorfordon och brandfarliga ämnen i förrådet. Observera att inte alla studentrum har förråd.

Sortera mera!

Vi ser gärna att alla våra hyresgäster sopsorterar. I sorteringsrummet följer du skyltarna och lägger det du ska sortera på rätt ställe. Allt övrigt avfall ska du lämna på återvinningscentralerna i Holmsund, Sävar, Umedalen (Klockarbäcken) eller Gimonäs (vid Strömpilen).

Påverka boendemiljön med ett kvartersråd

Du och dina grannar kan tillsammans vara med och påverka boendemiljön i ert område. Ni kan även få ekonomiskt stöd från Bostaden för att till exempel genomföra olika arrangemang och förverkliga idéer. Finns det inget kvartersråd på området? Prata med kvartersvärden så får du hjälp att starta ett.

Ta hand om dig och dina grannar

1. Var en god granne

Alla vill ha grannar som hejar i trapphuset, sköter sig snyggt i tvättstugan och håller ordning på sina prylar och husdjur. En bra granne får förstås skratta, spela musik och ha fest – med sunt förnuft. Kort sagt: Alla vill ha grannar som kommer ihåg att vi är många som delar på huset, gården och området.

2. Håll trapphuset tomt

Du får inte ställa cyklar, barnvagnar, kartonger, soppsåsar och liknande i trapphuset. Trapphuset är en viktig utrymningsväg och en brand där kan få svåra konsekvenser. Tänk också på att rörelsehindrade behöver mer svängrum och att såväl ambulans- som brandpersonal ska kunna ta sig fram vid en olycka.

3. Bilfritt på gården

Du får köra in ditt fordon på gården för att lasta i eller ur men det bör helst ske så snabbt som möjligt. Tomgångskörning i mer än en minut är förbjudet i hela Umeå.

4. Håll koll på dina husdjur

Du får ha husdjur i din bostad. Men eftersom många är allergiska får du inte ha dina husdjur i gemensamma utrymmen som till exempel tvättstugan. Tänk på att alltid koppla din hund inom bostadsområdet och i trapphuset. Se även till att ditt husdjur inte smutsar ner i trapphus, på gården eller runt barnens lekplatser.





Några råd om skötsel

Det är du som ansvarar för din lägenhet. Ta väl hand om den så undviker du onödiga kostnader för så kallat onormalt slitage den dagen du flyttar. Om du vill göra om i din lägenhet, kontakta alltid din kvartersvärd först.

Tapeter och målade ytor

Tejp och häftmassa ger ofta skador som räknas som onormalt slitage. Köp speciella krokar för betong respektive gipsväggar.

Undvik fettfläckar

Ställ inte oljade och laserade möbler mot väggen. De kan ge fläckar på tapeterna. Tips! Använd sänggavel om du har sängen placerad mot väggen.

Golv

Golven kan missfärgas av gummi och fett. Lägg en matta under gummi-stövlar, cykel- och barnvagnsdäck. Sätt möbeltassar under oljade och laserade möbler. Använd mildt rengöringsmedel (inte handdiskmedel) och sparsamt med vatten när du torkar plastmattor, linoleumgolv och parkett. Parkettgolv ska dessutom torkas torrt efteråt.

Spis och andra vitvaror

Använd kok- och stekkärl som är plana, rena och har samma

bottendiameter som plattan. Det förlänger plattans livslängd och sparar energi. Spis, kyl och frys får repor av stålull eller vassa verktyg. Spis med keramikhäll kräver speciella rengöringsmedel. Om du vill sätta in en diskmaskin måste du först fråga kvartersvärden om det är möjligt.

Badrum

Det är inte tillåtet att göra hål i väggmattan eller kaklet vid dusch och badkar! Vatten kan tränga in i hålen och orsaka dyra vattenskador. Om du misstänker att du har en fukt- eller vattenskada ska du genast kontakta kvartersvärden. Undvik dålig lukt genom att rengöra golvbrunnen, tvättställets avlopp (vattenlåset) och under badkaret med jämna mellanrum.

Värme

Håll elementen fria. Om möbler eller tjocka gardiner täcker elementet blir termostaten lurad och elementet fungerar inte som det ska. Vill du placera möbler framför ett element bör det finnas en ordentlig luftspalt mellan möblen och elementet.

Parabolantenn

Paraboler får inte monteras på fasaden. De får endast sättas upp på insidan av balkongracket och ingen del av parabolen får vara utanför racket.

Frågor eller funderingar? Ring rätt!

Felanmälan dagtid

Ring din kvartersvärd eller felanmäl på Mina sidor

Akuta fel kvällar och helger

Ring vår jour 090-14 26 10

Brott och brand

Ring larmnumret 112

Avtals- och hyresfrågor

Ring Bostadens kundcenter 090-17 77 00



Bostaden

För ett bättre Umeå