

Till dig som bor i studentrum





Varmt välkommen!

Här har vi sammanställt information till dig som bor i studentrum. Du får bland annat veta var du ska vända dig om något går sönder i ditt rum och tips på hur du och dina korridorsgrannar lägger upp städningen av korridoren.

Bil- och cykelplats

På de flesta områden finns såväl besöksparkering som motorvärmastolpe. Motorvärmastolpen kan du hyra. Detta görs enklast via vår webbplats. Våra områden är bilfria men du får köra in på gården för i- eller urlastning.

Använd de cykelparkeringar som finns och ställ inte din cykel framför entrén. Utryckningsfordon måste ha möjlighet att ta sig fram vid en eventuell olycka.

Brandskydd

För att brandskyddet i korridoren ska fungera enligt brandkraven, får du inte placera möbler, cyklar, däck eller skor i korridoren, trapphuset eller andra gemensamma utrymmen. Se även till så att brandposten (där sådan finns) inte är blockerad.

Vi kontrollerar kontinuerligt att alla följer reglerna om brandskydd. Det innebär bland annat att cyklar och annat som står i vägen ställs ut på gården eller slängs.

Bredband

Bostaden har ett öppet nät vilket innebär att du kan välja mellan flera olika leverantörer. På bostnet.se hittar du aktuella leverantörer och får en överblick av utbudet. Här hittar du även information om priser och villkor och beställer enkelt din bredbandstjänst.

Om du har några problem är du välkommen kontakta Bostnets support på telefon 090-17 77 17 eller e-posta support@bostnet.se.

När du skapat ett avtal är det istället den internetleverantör du valt som du ska kontakta om något fel inträffar.

Mer information?
Besök vår webbplats

bostaden.umea.se



Fortfarande osäker?

Du kan även kontakta din
kvartersvärd.



Ditt ansvar som hyresgäst

Som hyresgäst hos oss har du vårdnadsplikt om din lägenhet och är ytterst ansvarig för ditt boende. Det innebär bland annat att du ska felanmäla alla fel och problem som inträffar. Vi förväntar oss också att du använder ditt boende på ett sätt som inte orsakar onödigt slitage eller störningar och att du anmäler skador och brister i elinstallationer och våtutrymmen.

Privata el-element

Det är inte tillåtet att använda privata element. Om du gör det är det stor risk att ordinarie uppvärmningssystem sätts ur spel samt att det även kan överbelasta elsystemet, med trasiga el-säkringar som följd. Det innebär även en stor brandrisk.

Felanmälan

Om det uppstår några fel i ditt rum, i korridoren, i huset eller på gården som du inte kan åtgärda själv, ska du i första hand kontakta din kvartersvärd och göra en felanmälan. Du kan göra felanmälan på Mina sidor, e-posta eller ringa. Kontaktuppgifterna hittar du på vår webbplats och i entrén.

Om det inträffar allvarliga fel på kvällar eller helger kan du kontakta vårt jourbolag. Kontaktuppgifterna hittar du i inflyttningssinformationerna du fått och på anslagstavlan i trapphuset eller i korridoren. Vid brand, olyckor eller inbrott ringer du larmnumret 112.

När du gör en felanmälan kom ihåg att:

- Lämna ditt namn, din adress och ditt telefonnummer
- Lämna objektnumret på lägenheten (finns på din hyresavi eller på lägenhetsdörren)
- Beskriva felet eller problemet så detaljerat som möjligt
- Meddela om vi får gå in i din bostad med huvudnyckel.

Tänk på att du kan lösa många problem själv med hjälp av den felguide som du hittar på vår webbplats.

Hemförsäkring

Mycket oförutsett kan hända och

därför är det viktigt att skaffa en försäkring.

Om du orsakar en skada som till exempel brand som även drabbar andra boende får du bekosta deras skador om du inte har någon hemförsäkring.

Husdjur

Vi vill att hyresgäster som är allergiska också ska kunna bo hos oss. Därför är det inte tillåtet att ha husdjur i gemensamma utrymmen. På grund av allergirisken bör du inte heller ha husdjur i ditt rum. Det är väldigt svårt att få bort hund- och katthår även om man städar noga. Enligt Miljö- och hälsovårdsnämnden är det inte heller lämpligt att ha husdjur i möblerade rum som delas av många.

Hyresvillkor

Det finns vissa regler och krav som du måste uppfylla för att få bo i studentrum hos Bostaden.

- Du måste vara antagen vid Umeå universitet eller SLU och läsa minst 22,5 högskolepoäng per termin.
- Du får enligt hyresavtalet inte dela ditt rum med någon annan. Självklart får du ha besökare men våra studentrum är endast avsedda för en person. De gemensamma utrymmena är dessutom bara anpassade för ett visst antal personer per korridor.
- Du får inte hyra ut i andrahand utan att vi först har godkänt det.
- Du måste betala hyran i tid.
- Du är ansvarig för städning av kök, korridor och gemensamt duschutrymme, där sådant finns, tillsammans med de övriga i korridoren.

Kyl och frys

Det är inte tillåtet att ha extra kyl eller frys i gemensamma utrymmen.

Ljudnivåer

Visst är det tillåtet att ha fest ibland men tänk på att de som till exempel har en tenta dagen efter behöver få sova. Om du tänker ha fest kan det vara en bra idé att prata med dina korridorsgrannar innan. Tänk även på att hålla nere ljudnivån vid tillfällen när du inte har fest. Hög ljudnivå

är alltid en störning oavsett i vilket sammanhang den uppstår.

Möblemang

Alla våra studentrum hyrs ut basmöblerade. I ditt kontrakt hittar du information om vilka möbler som ingår.

Om du hellre vill ha dina egna möbler får du självklart flytta undan de som ingår i rummet. Men du är ändå ansvarig för möblerna som hör till rummet under kontraktstiden och måste själv ordna förvaring för dessa. Du får till exempel inte ställa ut dem i gemensamhetsutrymmen.

I köket/matrummet ingår basmöblering.

Onormalt slitage/utflyttning

När du flyttar gör vi en besiktning av ditt rum. Skador som inte räknas som normalt slitage får du betala för. Några exempel på onormalt slitage är spräckta handfat och saknade möbler.

Tänk på att städa ur ditt rum ordentligt när du ska flytta och lämna tillbaks alla utskiviterade nycklar till din kvartersvärd.

Rökning

Det är inte tillåtet att röka i korridoren, tvättstugan eller trapphuset. Om du röker i ditt rum kan detta i vissa fall räknas som onormalt slitage och innebära att vi måste sanera fläckar och lukt. Det får du som hyresgäst betala för när du flyttar.

Skadedjur

Bostaden har avtal med en saneringsfirma gällande skadedjursbekämpning. Om du får problem, kontakta dem. Kontaktuppgifterna hittar du i inflyttningssinformationerna eller på anslag i trapphuset eller i korridoren.

Tänk på att även meddela din kvartersvärd om du har skadedjur.

Sopor och källsortering

Ansaret för att sopsortera ligger på dig. Allt som inte går att sortera i soprummen ska till en återvinningsstation.

Besök umeva.se eller kontakta din kvartersvärd om du vill ha mer information.

Städning: ett gemensamt ansvar

Alla som bor i korridoren är gemensamt ansvariga för städning av korridoren, köket och gemensamma utrymmen. Du måste själv tillhandahålla städmaterial. Här nedanför hittar du tips och råd på vad det är som ska städas.

Tips och råd för gemensam städning av korridoren

Varje vecka:

1. Torka av alla ytor som bänkar, skåpluckor och bord.
2. Rengör spisen utvändigt. Torka även av fläkten och ventilen.
3. Torka av kylskåpet utvändigt.
4. Dammsug och våttorka alla golv.
5. Skura toalett och dusch (där det finns).
6. Ta ut sopor och källsorterat material till soprummet.

Varje månad:

1. Dammtorka dörrkarmar och fönsterposter.
2. Diska fläktfiltret. **Tips:** lägg filtret i en ugnspanna med varmt vatten och diskmedel över natten, skölj sedan ur nog.
3. Torka ur kylskåpet och rensa bort gammal mat.
4. Torka ur skafferiet och rensa bort gammal mat för att undvika skadedjur som mjölbagg.
5. Rengör ugnen invändigt.

Några gånger per år:

1. Avfropa frysen och släng gammal mat.
2. Städa övriga gemensamhetsutrymmen som till exempel korridorsförrådet. Rensa ut och kasta skräp.

Städning innan sommaren

Töm korridoren på dina tillhörigheter och städa ordentligt samt töm kylskåp och skafferier.

Städning under och efter sommaren

Det är viktigt att du som bor kvar i korridoren under sommaren tar ansvar för att städningen i korridoren fungerar.

Städning av tvättstugan

Städa efter varje tvättpass, se anslag i tvättstugan.



Så här kan du förhålla dig till städningen:

- Räkna med att andra inte har samma syn på städning som du.
- Ordna ett korridorsmöte och hitta regler som alla trivs med.
- En bra idé kan vara att ta en gemensam städdag för storstäd och sedan fixa fest eller middag efteråt.
- Var generös. Ta någon annans kvarlämnade tallrik när du diskar. Förhoppningsvis tar någon annan din tallrik nästa gång.



Om du och dina korridorsgrannar inte sköter städningen på ett godtagbart sätt, kan ni bli **debiterade** för städkostnaden.