|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Till dig som bor i Obbola **Maj 2025** |

Snart ansluts din lägenhet till Bostnet!

Under vintern har vi installerat ett nätverksuttag i din lägenhet för anslutning mot Bostnet, Bostaden öppna nät. Den 20:e maj aktiveras uttaget mot vårt fibernät.

**Vad innebär detta?**

Från och med **tisdagen 20:e maj** kan du ansluta din dator/router mot nätverksuttaget och nå vår beställningsportal www.bostnet.se. Via Bostnet kan du välja mellan olika Internetleverantörer och hastigheter.

Läs om vårt bredbandsnät på Bostnet.se eller vänd dig till din kvartersvärd om du önskar en pappersbroschyr.

**För dig som har Internet via kabel-tv-nätet idag**

Internettjänster som levereras via kabel-tv-nätet kommer inom kort att stängas ner och i stället flyttas över till det nya nätverksuttaget via Bostnet. Du som har Internet via Kabel-tv-modem idag kommer därför ha en aktiv Internettjänst i ditt nya nätverksuttag när du kopplar om.

Mer information om hur du kopplar om och vad det innebär får du från din leverantör. Vänd dig till din leverantör om du har frågor.

OBS! Endast Internet flyttas över. Kabel-TV levereras fortsatt i samma uttag och med samma TV-utbud som tidigare.

**Hur beställer eller byter jag tjänst i Bostnet?**

Läs mer på bostnet.se eller vänd dig till din kvartersvärd om du önskar en pappersbroschyr. Från nätverksuttaget når du beställningsportalen och kan beställa eller byta tjänst. De flesta tjänster aktiveras inom några minuter.

OBS! Tänk på att om du vill byta tjänst bör du undersöka om du har någon uppsägningstid innan du gör en ny beställning.

Du kan också kontakta önskad leverantör för att beställa, byta eller avsluta en tjänst. Studenttjänster måste dock beställas från vår beställningsportal. Kontaktuppgifter till leverantörerna finns på bostnet.se.

**Hyresförändring från 1 juni**

Tillgång till det öppna nätet innebär en hyresjustering som vi informerat om tidigare. TV-avgiften kommer fortsättningsvis ligga i din grundhyra och därmed upphör den separata TV-avgiften som finns på din hyresavi idag.

**Frågor eller funderingar?**

Har du frågor om Bostnet eller hur man beställer tjänster är du välkommen att kontakta Bostnets support på telefonnummer 090-17 77 17.

Har du Internet via Kabel-tv-modem idag och funderar hur du ska koppla om eller har frågor om din tjänst, kontakta din nuvarande leverantör.

Har du frågor om utbyggnadsprojektet kontakta ombyggnadsvärd på Bostaden. Det finns också information på Bostadens hemsida, under ”vi bygger och renoverar”.