**Info!**  April 2025

**Uppdaterad information gällande installation av bredband**

**Du har fått information från oss om kommande bredbandsinstallation och hur den planeras att genomföras. Här kommer uppdaterad information om detta.**

**Varför bygger vi ut bredbandsnätet i Holmsund och Obbola?**

Idag är inte våra lägenheter i Holmsund och Obbola anslutna mot ett fibernät utan det är kabel-tv-nätet som finns på våra fastigheter som våra kunder kan nyttja för Internet. Det är en gammal teknik som på längre sikt inte är optimalt för leverans av bredbandstjänster och som kräver alltmer underhåll.

Bostaden har därför beslutat att bygga ut vårt bredbandsnät och därmed erbjuda våra kunder i Holmsund och Obbola samma lösning som våra kunder i Umeå och Sävar.

Fiberutbyggnaden innebär en kvalitetshöjning av infrastrukturen i våra fastigheter och ett driftsäkert fibernät för framtiden.

**Vi kommer installera ett bredbandsuttag i din lägenhet och ansluta lägenheten till Bostadens öppna nät, Bostnet (**[**www.bostnet.se**](http://www.bostnet.se/)**). Vad betyder det?**

Du får information från vårt projekt när det är aktuellt med installation i din lägenhet och hur det kommer gå till.

När nätverksuttaget finns på plats och lägenheten är driftsatt i våra system, har du möjlighet att välja mellan flera Internetleverantörer och bredbandshastigheter. Studerar du på Umeå Universitet eller SLU i Umeå finns även tjänster till studentpris.

**Tidplan**

Preliminärt påbörjas installation i lägenheterna juni 2025.

Preliminärt påbörjas driftsättning av bredbandsnätet hösten/vintern 2025.

Mer information kommer längre fram.

**Vilka leverantörer tjänster och priser finns i Bostnet?**

Information om leverantörer, priser och hastigheter och hur du beställer en Internettjänst, hittar du på [www.bostnet.se](http://www.bostnet.se/). Du kan även kontakta Bostnets support på telefon 090-17 77 17

**Jag har Internet via Kabel-tv-nätet idag.**

Internetleveransen via kabel-tv-nätet kommer så småningom att flyttas över till det nya bredbandsuttaget. Du kommer att få mer information från din nuvarande leverantör under hösten 2025.

**Kommer det bli någon ändring på Tv-kanalerna som levereras via kabel-tv-nätet?**

Nej, du kommer fortsätta ha samma Tv-kanaler som du har idag och TV-leveransen sker i samma uttag som idag. Uttaget kommer alltså finnas kvar men internet kommer levereras via det nya uttaget som installeras.

Rent tekniskt kommer vi förändra hur tv-kanalerna levereras men det är inget som du kommer att märka av. Utbyggnaden av vårt fibernät kommer möjliggöra för oss att ta emot TV-signalen via Bostadens TV-central.

**Kommer det här påverka min månadskostnad?**

Ja.

Detta innebära en kostnadsökning på mellan 30-75 kronor per månad.

**När kommer vi att få veta mer vad som händer framåt?**

Vi ger ut den här informationen för att ni som hyresgäster ska få veta vad som är på gång. Vi kan dock i dagsläget **inte** säga när dom olika delarna kommer att påbörjas och vara slutförda. Det vi kan säga är att vi startar arbetet närmare sommaren.

Det kommer att komma mer information längre fram och då hoppas vi att vi kan vara tydligare när vi startar upp med installationsarbetet

Du kommer att få mer information inom de närmaste veckorna.

Du kan även läsa på:

https://www.bostaden.umea.se/vi-bygger/renovering/installation-av-bredband-holmsund-obbola/

**Frågor eller funderingar?**

Björn Lindberg 090-177576 Lars-Gunnar Lindh 090-177510

Projektledare Ombyggnadssamordnare

Bjorn.lindberg@bostaden.umea.se Lars-Gunnar.lindh@bostaden.umea.se

**Updated information regarding broadband installation**

**You have received information from us about the upcoming broadband installation and how it is planned to be implemented. Here is updated information about this.**

**Why are we expanding the broadband network in Holmsund and Obbola?**

Today, our apartments in Holmsund and Obbola are not connected to a fiber network, but rather the cable TV network that is on our properties that our customers can use for Internet. It is an old technology that is not optimal in the long term for the delivery of broadband services and which requires increasingly more maintenance.

Bostaden has therefore decided to expand our broadband network and thereby offer our customers in Holmsund and Obbola the same solution as our customers in Umeå and Sävar.

The fiber expansion means an increase in the quality of the infrastructure in our properties and a reliable fiber network for the future.

**We will install a broadband outlet in your apartment and connect the apartment to Bostadens open network, Bostnet (www.bostnet.se). What does that mean?**

You will receive information from our project when it is relevant to install it in your apartment and how it will go.

When the network outlet is in place and the apartment is commissioned in our systems, you have the opportunity to choose between several Internet providers and broadband speeds. If you are studying at Umeå University or SLU in Umeå, there are also services at student prices.

**Timetable**

Installation in the apartments will tentatively begin in June 2025.

Preliminary commissioning of the broadband network will begin in the autumn/winter of 2025.

More information will be provided later.

**Which providers, services and prices are available in Bostnet?**

Information about providers, prices and speeds and how to order an Internet service can be found at www.bostnet.se. You can also contact Bostnet's support by phone at 090-17 77 17

**I have Internet via the Cable TV network today.**

Internet delivery via the cable TV network will eventually be moved to the new broadband outlet. You will receive more information from your current provider in the fall of 2025.

**Will there be any changes to the TV channels delivered via the cable TV network?**

No, you will continue to have the same TV channels that you have today and the TV delivery takes place in the same outlet as today. The outlet will therefore remain but the internet will be delivered via the new outlet that is installed.

Technically, we will change how the TV channels are delivered, but it is nothing that you will notice. The expansion of our fiber network will enable us to receive the TV signal via Bostaden's TV center.

**Will this affect my monthly cost?**

Yes.

This will mean a cost increase of between 30-75 SEK per month.

**When will we know more about what is happening in the future?**

We are publishing this information so that you as tenants will know what is going on. However, we cannot currently say when the different parts will be started and completed. What we can say is that we will start the work closer to the summer.

More information will come later and then we hope that we can be clearer about when we start the installation work

You will receive more information within the next few weeks.

You can also read at:

https://www.bostaden.umea.se/vi-bygger/renovering/installation-av-bredband-holmsund-obbola/