**Info!** December 2024

**Uppdaterad information gällande installation av bredband**

**Du har nyligen fått information från oss om kommande bredbandsinstallation och hur den planeras att genomföras. Här kommer uppdaterad information om detta.**

**Varför bygger vi ut bredbandsnätet i Holmsund och Obbola?**

Idag är inte våra lägenheter i Holmsund och Obbola anslutna mot ett fibernät utan det är kabel-tv-nätet som finns på våra fastigheter som våra kunder kan nyttja för Internet. Det är en gammal teknik som på längre sikt inte är optimalt för leverans av bredbandstjänster och som kräver alltmer underhåll.

Bostaden har därför beslutat att bygga ut vårt bredbandsnät och därmed erbjuda våra kunder i Holmsund och Obbola samma lösning som våra kunder i Umeå och Sävar.

Fiberutbyggnaden innebär en kvalitetshöjning av infrastrukturen i våra fastigheter och ett driftsäkert fibernät för framtiden.

**Vi kommer installera ett bredbandsuttag i din lägenhet och ansluta lägenheten till Bostadens öppna nät, Bostnet (**[**www.bostnet.se**](http://www.bostnet.se/)**). Vad betyder det?**

Du får information från vårt projekt när det är aktuellt med installation i din lägenhet och hur det kommer gå till.

När nätverksuttaget finns på plats och lägenheten är driftsatt i våra system, har du möjlighet att välja mellan flera Internetleverantörer och bredbandshastigheter. Studerar du på Umeå Universitet eller SLU i Umeå finns även studentpristjänster.

Vi kommer installera uttaget i lägenheten men du väljer själv om du vill använda det genom att beställa en internettjänst via Bostnet - det är helt valfritt. Observera att du inte kan beställa en tjänst förrän din lägenhet är driftsatt och aktiverad i vårt system. Vi kommer meddela dig när allt är klart.

**Vilka leverantörer och priser finns i Bostnet?**

Information om leverantörer, priser, hastigheter och hur du beställer en Internettjänst, hittar du på [www.bostnet.se](http://www.bostnet.se/).

Du kan också läsa mer på [www.bostnet.se](http://www.bostnet.se) eller kontakta Bostnets support på telefon 090-17 77 17 om du har frågor om Bostnet.

**Kommer det bli någon ändring på Tv-kanalerna som levereras via kabel-tv-nätet?**

Nej, du kommer fortsätta ha samma Tv-kanaler som du har idag och TV-leveransen sker i samma uttag som idag. Uttaget kommer alltså finnas kvar men internet kommer levereras via det nya uttaget som installeras.

Rent tekniskt kommer vi förändra hur tv-kanalerna levereras men det är inget som du kommer att märka av. Utbyggnaden av vårt fibernät kommer möjliggöra för oss att ta emot TV-signalen via vår vanliga central.

**Kommer det här påverka min månadskostnad?**

Ja.

I tidigare information meddelade vi en ökning av grundhyran då tillgång till fibernät och öppet nät är en standardhöjning. Det skulle ge en hyreshöjning på mellan 35 – 75 kronor beroende på lägenhetsstorlek gällande installation av bredband.

Men när vi lägger till kommande förändring med leveransen av kabel-tv där ditt nuvarande tillägg för kabel-tv kommer tas bort, så blir den totala ökningen av månadskostnaden **lägre** än vad vi tidigare meddelat.

I slutändan kommer detta innebära en kostnadsökning på mellan 15 - 55 kronor per månad.