

Vill du jobba med oss?



Bostaden
För ett bättre Umeå



Hur är det att jobba hos oss på Bostaden?

Vill du jobba på en arbetsplats där du får vara med och bidra till något större? Då har du kommit helt rätt. Bostaden är inte som andra företag.

Vi försöker alltid att vara tillgängliga och vi bryr oss om våra hyresgäster och världen omkring oss. Det som gör oss speciella är att vi är Umeås allmännyttiga bostadsbolag och det innebär att vårt uppdrag är större än att bara hyra ut lägenheter. Vi är också Umeås största fastighetsägare. Det gör att vi kan tänka långsiktigt och utveckla nya lösningar tillsammans med de som hyr av oss och andra aktörer i Umeå. Vi tar helt enkelt ett djupare samhällsansvar och vår ambition är att vara med och utveckla Umeå i många år framöver.

Hos oss finns jobb för dig som gillar att sätta kunden i centrum. Du kan

välja mellan många olika yrken på Bostaden. De flesta av jobben hos oss går ut på att ge våra hyresgäster en god service.

Som arbetsgivare vill vi genom tydlighet, öppenhet och delaktighet skapa en arbetsmiljö som ger arbetsglädje, sammanhang och mod att våga se saker ur nya perspektiv. Bostaden vill fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare och därför strävar vi hela tiden efter att ha en så inkluderande och vänlig arbetsmiljö som möjligt. Vi ger möjlighet till arbeten som innebär frihet under ansvar.

Vi gör skillnad. Tillsammans.

- Vi är en trygg och inkluderande arbetsgivare som drivs och verkar för hållbar samhällsutveckling
- Vi värderar medarbetarnas hälsa och välmående och balans mellan arbete och privatliv
- Vi erbjuder ett meningsfullt arbete med gemenskap och frihet under ansvar
- Vi strävar efter att skapa en utvecklingsinriktad organisation

Våra avdelningar

Hållbarhet

Brinner du för hållbara lösningar och vill hjälpa oss i vår hållbara utveckling?

På Bostadens hållbarhetsavdelning ansvarar man för att Bostaden fokuserar på de hållbarhetsområden där vi kan påverka mest och göra störst skillnad. Hållbarhetsavdelningen är en stabsfunktion som stödjer de funktioner och arbeten som har utmaningar och möjligheter i den hållbara utvecklingen. Några av de hållbarhetsområden som avdelningen ansvarar och stödjer är Klimatpåverkan, Cirkulär ekonomi, Hållbarhetsrapportering, Trivsel och trygghet, Integration och inkludering samt Klimatrisker och klimatsäkring.

På enheten Hållbarhet finns följande roller:

- Hållbarhetssamordnare
- Samordnare cirkulär ekonomi och klimat
- Hållbarhetschef

IT

Spännande projekt i högt tempo – låter det intressant?

Utöver drift och utveckling av Bostadens interna klient- och servermiljöer arbetar IT-avdelningen med utveckling av digitala tjänster för att stödja verksamheten. Det pågår många spännande projekt inom flera områden som robotisering, webb, fastighetsteknik, kabel-TV och nätverk. IT ansvarar även för Bostadens öppna nät, Bostnet, som kopplar upp våra hyresgäster mot internet. IT-avdelningen arbetar med egen personal och tillsammans med partners.

På enheten IT finns följande roller:

- Förvaltningsledare IT
- Teknisksamordnare IT
- Tjänsteansvarig Bostnet
- IT-chef
- Informationssäkerhetsansvarig
- Systemutvecklare/systemarkitekt

HR

En attraktiv arbetsgivare – både nu och i framtiden. Vad tror du om det?

HR-avdelningen ansvarar för Bostadens arbete med personalfrågor. Uppdraget handlar mycket om att stödja ledning och chefer med målet att Bostaden, både idag och i framtiden, ska vara en attraktiv arbetsplats med hög kompetens och produktivitet. HR säkerställer att det finns fungerande processer för personalfrågor och arbetar bland annat med rekrytering, kompetensförsörjning, fackliga förhandlingar och samverkan, arbetsmiljö, hälsa och friskvård.

På enheten HR finns följande roller:

- HR-specialist
- HR-administratör
- HR-chef
- Brand- och säkerhetsansvarig

Våra
medarbetare
berättar ...



Alexandra Svanberg,
HR-administratör

Vad krävs för att jobba som HR-administratör?

– För att arbeta som HR-administratör är det viktigt att man är strukturerad och kan arbeta med många ärenden och uppgifter samtidigt. Dessutom är det en fördel om du gillar service, siffror och att prata och samarbeta med många olika människor. Sen kan det vara bra om du har en bakgrund eller utbildning inom ekonomi eller personal.



Sara Lindblom, controller
Vad är det bästa med ditt jobb tycker du?

– Det bästa med mitt jobb är att ingen dag är den andra lik, att vi har en familjär känsla på Bostaden samt att man får jobba under frihet med ansvar. Jag jobbar i en stödfunktion vilket innebär samarbete med många olika människor i företaget och det bidrar till den familjära känslan!





Eva-Lena Pettersson, kvartersvärd

Vad krävs för att jobba som kvartersvärd?

– Att du gillar att ha med folk att göra och kunna ta människor på rätt sätt. Jag träffar och har kontakt med många olika människor med olika bakgrund, åldrar och livsöden. Det är viktigt att vara en bra lyssnare och förstå hyresgästerna. Utöver det är det viktigt att vara en problemlösare, oavsett om du har praktisk kunskap eller inte så behöver du ha viljan att lära dig och försöka lösa de utmaningar du ställs inför. Det viktigaste är egentligen inte att vara händig, det kan du lära dig.



Mattias Stålnacke, projektledare, skador

Hur ser en typisk arbetsdag ut för dig?

– Dagen börjar med att gå igenom mejl och att ta hand om nya inkomna skadeärenden, det kommer nya ärenden dagligen. Sedan planerar jag dagen utefter det, kontakter hyresgäster som ska besökas, besiktar skador, deltar i möten, håller kontakt med entreprenörer och tar telefonsamtal löpande.

Ekonomi

Är du intresserad av ekonomi och att samarbeta med övriga avdelningar?

Ekonomiavdelningen ansvarar för allt som har med redovisning att göra. Detta innebär ett brett spann av uppgifter som till exempel: administrera kund- och leverantörsreskontra, ansvara för att redovisningen är korrekt och fullständig, följa upp och analysera företagets ekonomiska resultat, driva arbetet med budget och prognos, stötta verksamheten med finansiell analys och projektredovisning samt jobba med att säkerställa tillfredställande likviditet och kassaflöde. Ekonomiavdelningen säkerställer också att våra upphandlingar och avtal hanteras korrekt.

Mycket av arbetet görs i tätt samarbete med andra avdelningar, vilket ger en god inblick i hela verksamheten och bidrar till att Bostaden kan nå de långsiktiga målen.

På enheten Ekonomi finns följande roller:

- Controllern
- Inköpare
- Ekonomihandläggare
- Ekonomichef
- Ekonomiadministratör

Marknad

Marknadsavdelningen består av Kommunikation, Kundcenter och Verksamhetsstöd.

Kommunikation

Kommunicera i högt tempo med ett av Umeås starkaste varumärken – vill du vara med?

Kommunikationsenheten ansvarar för Bostadens strategiska interna- och externa kommunikation samt media. I uppdraget ingår även varumärkesutveckling och rådgivning i alla typer av kommunikationsfrågor. Enheten ansvarar också för kris- och presskommunikation, webb, intranät samt marknadsföring och externa samarbeten.

Kundcenter

Sätta kunden i fokus – vill du vara vårt ansikte utåt för den som söker bostad?

Kundcenter ansvarar för uthyrning av bostäder, bilplatser, garage och extra förråd. Hyreshandläggarna är ansiktet utåt för de som söker bostad och här på Kundcenter finns också Bostadens företagsreception. Enheten jobbar till stor del med kundkontakter som innebär guidning och rådgivning, allmänna uthyrningsfrågor, kreditprövningar, ekonomiska utredningar och avtalsfrågor och även all administration kopplat till hyresavtalen.

Verksamhetsstöd

Har du spetskompetens och vill jobba i en av våra stödfunktioner?

Bostadens verksamhetsstöd arbetar med övergripande stöd till hela organisationen.

Här finns företagets ombyggnadssamordnare som har varierande arbetsuppgifter. Fokus ligger på att finnas där för våra hyresgäster vid renoveringar och vara en sammanhållande länk till våra projektledare/entreprenörer.

På Verksamhetsstöd arbetar även en fastighetsadministratör som är ansvarig för hyressättning och en fastighetsadministratör som är ansvarig för fastighetsregistret.

På avdelningen arbetar också en hyresjurist med oriktiga hyresförhållanden och andra frågor med hyresjuridisk koppling.

På enheten Marknad finns följande roller:

- Kommunikationsansvarig
- Hyreshandläggare
- Marknadsstrateg
- Kundcenterchef
- Marknadsassistent
- Hyresjurist
- VD-assistent
- Ombyggnadssamordnare
- Hyreshandläggare system- och processansvar
- Fastighetsadministratörer
- Marknadschef

Fastighetsutveckling

Vi är samhällsbyggare och bidrar till Umeås utveckling – något för dig?

Fastighetsutveckling ansvarar för nyproduktion, planerat underhåll, fastighetsskador, energistrategier, lokaluthyrning och lokalanpassning. Den totala underhållsvolymen ligger på cirka 300 miljoner kronor per år och målsättningen för nyproduktion är cirka 180 lägenheter per år.

Avdelningen består av bland annat projektledare som är specialiserade inom respektive område, exempelvis bygg, el, VVS, skador och energiingenjörer.

På enheten Fastighetsutveckling finns följande roller:

- Fastighetsadministratör
- Projektledare inom bygg, energi/teknik, energi/vvs, el, fastighetsautomation och vvs
- Projektledare skador
- Skadesamordnare
- Underhållsplanerare
- Chefer

Förvaltning

Vill du jobba hos Sveriges bästa hyresvärd – det är här det blir verklighet!

Förvaltningens uppdrag är att dagligen ta väl hand om våra hyresgäster och fastigheter. Det innebär skötsel, drift- och förvaltning av fastigheterna, samt den viktiga bostadsservicen till våra hyresgäster. För att klara uppdraget och ge den bästa servicen har vi vår personal placerad ute i våra bostadsområden.

På förvaltningen arbetar bland annat fastighetsskötare, kvartersvärdar, drifttekniker, reparatörer, snickare, elektriker, vs-montörer samt och områdeschefer.

Samtliga roller inom förvaltningen:

- Kvartersvärdar
- Kontorsvaktmästare
- Fastighetsskötare
- Lokalvärdare
- Trädgårdsspecialist
- Seniorvärd
- Drifttekniker
- Fastighetsadministratör
- Snickare
- Kvalitetsingenjör
- Elektriker
- Bosocial samordnare
- Reparatörer
- Förvaltningssamordnare
- VS-montörer
- Teknisk besiktare
- Tvättmaskinsreparatör
- Chefer



Ida Bern, fastighetsskötare

Hur ser en typisk arbetsdag ut för dig?

– Arbetsdagarna skiftar med årstiderna. Vintertid består jobbet främst av snöskottning och sandning, sommartid är det gräsklippning och ogrärensning, vår och höst rensa ogräs, städa, beskära, kolla belysning och mycket mer. Det är bra arbetstider, vi jobbar 07.30 till 16.30. Det är bara vintertid det kan bli jobb även på kvällar och helger då vi har snöberedskap och kan bli utkallade för att snöröja eller sanda.



Karen Misakyan, snickare

Hur ser en typisk arbetsdag ut för dig?

– Jag börjar klockan 07.30 men kommer oftast lite tidigare för att hinna byta till arbetskläder och ta en kaffe med kollegorna. Eftersom varje dag ser olika ut börjar jag med att titta igenom dagens uppgifter och felanmälningar och planerar dagen utifrån det. Beroende på uppgifterna kan jag behöva införskaffa vissa speciella verktyg eller material. Sedan kör jag runt i min tjänstebil och åtgärdar de problem och felanmälningar som finns. Dagen avslutas runt 16.30.



Det här är några av våra roller

Byggprojektledare

Som byggprojektledare arbetar du med planerat fastighetsunderhåll samt om- och tillbyggnadsprojekt. Det handlar exempelvis om tak-, badrums-, och stamrenoveringar samt ROT-projekt.

För att arbeta som byggprojektledare hos oss behöver du en högskoleexamen i byggteknik eller motsvarande utbildning, projektledarerfarenhet och körkort.

Hyreshandläggare

Att arbeta som hyreshandläggare på vårt Kundcenter innebär att du hanterar och handlägger våra hyresavtal samt lägenhetsbyten, kontraktsöverlåtelse och andra handsuthyrningar.

Du behöver allmän gymnasiekompetens samt erfarenhet av administrativt arbete för att arbeta som hyreshandläggare. Vi vill att du har en god förmåga att uttrycka dig i tal och skrift på svenska och engelska.

Kvartersvärd

Som kvartersvärd är du hyresgästens kontakt med Bostaden. Det handlar om felanmälningar, in- och utflyttning, reparationer och störningar. Övriga uppgifter består av besiktningar, snöskottning, halkbekämpning, översyn av soprum, tvättstugor, vindsförråd,

källare och utemiljö. Även viss administration med exempelvis fakturor, beställningar och prognosarbete ingår också i tjänsten.

För att arbeta som kvartersvärd efterfrågar vi allmän gymnasiekompetens samt förmågan att kunna uttrycka dig väl på svenska och engelska. Det är meriterande med erfarenhet av serviceinriktat arbete. Körkort är ett krav.

Fastighetsskötare

Om du gillar att jobba utomhus med gräsklippning, anläggning samt beskärning av buskar och träd är jobbet som fastighetsskötare något för dig. I arbetet ingår även översyn av dagvattenbrunnar, belysning samt filterbyten. Under vinterhalvåret består arbetet av halkbekämpning och snöskottning. Beredskap ingår i arbetet under vintern. Körkort är ett krav.

Reparatör

Våra reparatörer arbetar med felsökning, underhålls- och reparationsarbeten av till exempel vitvaror och VVS i Bostadens fastigheter.

Vi efterfrågar gymnasiekompetens inom teknik- eller hantverksyrke eller likvärdig erfarenhet. Erfarenhet av arbete med reparation av till exempel vitvaror och VVS är meriterande. Körkort är ett krav.

Drifttekniker

Att arbeta som drifttekniker på Bostaden handlar om problemlösning. Här jobbar du med drift, förebyggande underhåll samt energioptimering av våra värme- och ventilationsanläggningar. I arbetet ingår också uppföljning och analysering av statistik för energi- och vattenanvändning. Vi vill att våra drifttekniker har Driftteknikutbildning och/eller arbetslivserfarenhet inom yrket, fastighetsteknisk kompetens och erfarenhet av värme- och ventilations-system samt styr- och reglerteknik.

Det är meriterande med erfarenhet av arbete med fastighetssystem och/eller underhållssystem innehållande objektstruktur för systematiskt underhållsarbete.

Körkort är ett krav och beredskap ingår i tjänsten.

Elektriker

Att arbeta som elektriker på Bostaden handlar om att ge våra kunder service och att lösa problem. Arbetsuppgifterna som elektriker består bland annat av felsökning och reparation av fastighetsel både i lägenheterna och i andra delar av fastigheterna. För att arbeta som elektriker hos oss ska du ha gått EI- och energiprogrammet, gärna mot inriktning elteknik. Dessutom är körkort ett krav.

Göra karriär

På Bostaden finns möjlighet att utbildas, utvecklas och göra internkarriär. Det finns möjlighet att både byta tjänster inom företaget och hamna i en chefsposition.

Jeanette Forssén har arbetat 40 år på Bostaden. Hon är områdeschef och är en av våra medarbetare som gjort intern karriär på Bostaden. Här berättar hon om sin tid på Bostaden.

Jag började på Bostaden den första augusti 1984 och då jobbade jag med lokalvård och städbesiktningar vid utflyttning. Sedan fick jag en kombinerad tjänst med lokalvård och fastighetsskötsel, sandning och skottning och även med traktorkörning på agendan.

Vid en omorganisation fick jag frågan om att jobba med lägenhetsbesiktningar i samband med avflyttningar och på så sätt hjälpa förvaltarna. Därefter dök möjligheten upp att jobba i receptionen på det dåvarande distriktskontoret. Jag tog emot kunder, lämnade ut nycklar och satt i felanmälan där jag tog emot

anmälningar från hyresgäster som jag sedan skickade vidare till våra tekniker.

Inför organisationsförändringen då vi införde kvartersvärdorganisationen fick jag frågan om jag ville vara med och testa på det jobbet. Det var ett otroligt kul jobb där jag lärde mig mycket.

Under nio år jobbade jag som kvartersvärd för att 2007 få frågan om att bli chef för kvartersvärdar centralt, ett jobb som jag tackade ja till och har haft under 17 år. Det är den tjänst och de arbetsuppgifter som jag har haft längst under mina 40 år på Bostaden.

Under alla år, oavsett arbetsuppgift har jag haft fantastiska kollegor och lärt mig mycket. Jag känner mig tacksam för de möjligheter jag har fått av min arbetsgivare och som gett mig möjlighet till utveckling genom alla år.



Sommarjobb

Vi får varje år möjligheten att välkomna ett större antal sommarjobbare till Bostaden. Några vanligt förekommande roller är fastighetsskötare, rabattskötsel, kvartersvärd och vissa administrativa tjänster. Hos oss är du välkommen att söka sommarjobb från året du fyller 16 år. Vissa av jobben kräver körkort.

Att jobba hos oss innebär att du får hjälpa till att göra skillnad i våra bostadsområden och för våra hyresgäster. Alltifrån att se till att det är snyggt och prydligt i våra utemiljöer till att ge den viktiga servicen till hyresgästerna och ta hand om våra fastigheter.

Vi har bostadsområden över stora delar av Umeå och försöker ta in sommarjobbare i närheten till hemmet. På så sätt får ungdomar möjlighet att få hjälp till att ta hand om sin närmiljö.

Våra sommarjobbare hjälper oss att bibehålla vår höga service till hyresgästerna. Vi gör skillnad tillsammans med er.



Vår karriärsida på webben

På vår karriärsida jobb.bostaden.umea.se kan du läsa mera om oss som arbetsgivare. Välkommen!



Bostaden
För ett bättre Umeå