

A woman wearing a black winter jacket, pants, and a black knit hat with a star pattern is smiling and talking on a mobile phone. She is standing in a technical room with various pipes, valves, and equipment. A red banner is at the top right, and a white circular callout is at the bottom right.

Hej!

från Bostaden mars 2010

Rulla tummarna inget för Kicki

**Bostaden-
kortet:**

Ponnydagen
sidan 2

Umeå Open
sidan 11

Folke om företagets ögon **2** Kicki är spindeln i nätet – och självlärd **4**
Fyra poliser i kollektiv **6** Annorlunda att hyra i Frankrike **8**
Lär dig eco driving **10** Håkan gillar service **11** Bakom fasaden **12**

Kvartersvärdarnas arbete gynnar alla



Ljusa dagar, takdropp och fågelkvitter. Det närmar sig riktig vår, måste man säga. Många längtar – men inte jag.

Jag är en vinterälskare. Att få pulsa runt i djupsnö med skidorna, ha geväret på ryggen och spana efter fågel, det är härligt. Att man nästan aldrig får syn på en fågel är en annan sak. Det är naturupplevelsen – och motionen – som är det viktiga. Det var också en vinter, februari 1999 närmare bestämt, som jag fick uppdraget av Bostaden att sätta samman en organisation för kvartersvärdar med tillhörande arbetsinnehåll.

Fastnade genast

Tidigare hade Bostaden varit indelat i tre distrikt: östra, norra och södra, som alla hade egen ekonomisk hantering och egna uthyrningsavdelningar. Det var ett system som inte fungerade särskilt väl. Det fanns ingen sammanhållande länk och administrativa problem frodades.

Jag ringde runt till andra fastighetsbolag i Sverige och besökte en del, och fastnade då för Helsingborgshems organisation, med en kundservice, där kvartersvärdarna var anställda, och en fastighetsservice. Den organisationen kopierade vi på Bostaden.

Kvartersvärdarna rekryterades till nästan hundra procent inom Bostadens egen organisation och de fick ett riktigt stort ansvar – både tekniskt och ekonomiskt.

Tar hand om kunderna

I dag har nästan alla större fastighetsbolag i Sverige någon form av system med kvartersvärdar, eller bovärdar som det heter på en del ställen. Och det förstår jag.

Kvartersvärdarna är företagets ögon ute i verksamheten, de upptäcker underhållsbehov, kan hjälpa till vid brandskyddsronder, ordnar energiuppföljning, är delaktiga i byggprocesser och tar hand om våra kunder.

Den 13 september 1999 sjösattes Bostadens nya organisation. Ett arbete jag är stolt över. Våra kvartersvärdar är uppskattade och organisationen flyter bra. Det gynnar våra hyresgäster, alla anställda – och företaget.

Folke Parkle
Tf fastighetschef

Ponnydag på Umåker för hela familjen



Vi bjuder dig som hyresgäst på en heldag på Umåker, söndag 25 april. Under dagen kan du bland annat se på ponnytrav, fika och äta varmkorv, se djur från 4H, hoppa i hoppborg, gå tipspromenad och mycket mer. Allt du behöver göra är att visa upp ditt Bostaden-kort. Håll utkik på vår webb för mer information.

Här är vinnarna i Bostaden-krysset

I senaste numret av Hej! hade vi ett Bostaden-kryss med chans att vinna trisslotter. Av sammanlagt 66 inkomna svar har vi nu dragit fem lyckliga vinnare som alla vunnit två trisslotter var. Rätt svar var "Jag vet att du inte vet vad som finns i detta paket". De fem vinnarna är: Per-Olof Linder, Tore Erngrund, Ebbe Pettersson, Arne Holmgren och Mattias Zakrisson. Stort grattis!

Hej! är Bostadens tidning för hyresgäster, som kommer ut med 5–6 nummer per år.

Ansvarig utgivare: Elisabeth Lind. **Redaktör:** Anna Maria Lindgren.

Produktion: Plakat. **Tryck:** Original. **Omslagsfoto:** Andreas Nilsson.

Hör gärna av dig till: AB Bostaden, Box 244, 901 06 Umeå. 090-17 75 00.
ab.bostaden@bostaden.umea.se www.bostaden.umea.se

 **Bostaden**

Kicki gillar att samarbeta 4



Håkan
Väst på
stan 11



Utblick: Angers 8



De bor i tjejkollektivet 6

Hej!

Dina synpunkter gör skillnad

Tack vare önskemål och synpunkter från uppmärksamma hyresgäster via vår tyck-till-funktion på webben har vi fått många bra synpunkter. Här är några vi åtgärdat.

Synpunkt: Besked om ungefärlig kötid för olika områden

Det här har vi gjort: Våra hyresgäster har efterfrågat en funktion som visar hur lång kötid som krävs på våra olika områden. Vi är nu i startgroparna med att utveckla en köbarometer som ska informera om detta.

Synpunkt: Förteckning över lediga bilplatser på nya webben

Det här har vi gjort: Vi har fått frågor om hur man hittar lediga bilplatser på vår webb. Vi har jobbat med att se till att lediga bilplatser ska ligga lättåtkomligt på sin vanliga plats under Ledigt just nu.

Synpunkt: Tak över cykelställ

Det här har vi gjort: Vi har fått önskemål om tak över cykelställena på Axtorpsvägen och att förråden med skrotcyklar töms. Vi kommer att se till att förråden töms på eventuella skrotcyklar och har skickat frågan om tak över cykelställena vidare till ansvariga för området.

Få bränder runt jul

Julen är den tid på året då många bränder inträffar till följd av bortglömda ljus och torrkök. Det är branden på Geografgränd julen 2008 ett exempel på. I december förra året genomförde därför Bostaden en kampanj i samarbete med Brandförsvaret för att informera om hur man kan undvika bränder i hemmet. Och kampanjen har gett resultat. Under julen 2009 inträffade färre bränder än normalt runt jul.

Mikael Lundgren, chef över Boservice, är nöjd över resultatet.

– Människor kommer givetvis ihåg branden förra julen och är väl därför mer försiktiga. Men om vår kampanj har gjort att vi lyckats undvika en enda brand har vi gjort en stor insats.

I Bostadens alla lägenheter finns brandvarnare installerade, något som Mikael är väldigt nöjd över. Han vill passa på att tipsa dig som hyresgäst att testa din brandvarnare regelbundet och byta batteri i tid.

– Om den ändå inte fungerar eller om du behöver hjälp, är du välkommen att kontakta din kvartersvärd, säger han.

Från och med torsdag den 15 april utökas och förändras kabel-tv-utbudet för dig som bor i Umeå. Vill du veta mer? Gå in på www.bostaden.umea.se eller ring Kommuneras support på 090-17 77 17.

Sociala Kicki gillar att samarbeta



Kvartersvärden Kristin "Kicki" Jonsson är ett välkänt ansikte på Teaterallén på Umedalen. Hon är områdets spindel i nätet. Om något krånglar rycker hon ut och fixar det – eller ordnar så att hantverkare snabbt är på plats.

– Det blir en hel del samarbete med till exempel maskinister och snickare och det passar mig bra, jag är väldigt social, säger Kicki.



– Det var länge sedan jag var så vältränad som i vinter, säger Kicki om all skottnings.

Kicki är en riktig Bostaden-veteran. Hon är inne på sitt tjugioandra år i bolaget; började som lokalvårdare och jobbade sedan som fastighetsskötare och lokalvårdare innan hon blev kvartersvärd på Teaterallén.

På sitt kontor har hon fin utsikt mot Umedalens skulpturpark, men så mycket sitta stilla och titta ut genom fönstret blir det inte på dagarna för Kicki. Hon startar sin dag med att svara på mejl och ta telefonsamtal från hyresgäster om besiktningstider och felanmälningar. Resten av dagen är det i allmänhet full fart ute på området och i lägenheterna. Inte så konstigt då Kicki ansvarar för 350 lägenheter och ett gruppboende.



– Jo, så är det, men jag gillar det, säger hon. Att sitta och rulla tummarna har aldrig varit min melodi.

Mest hektiskt är det dagarna runt jul, då går telefonen varm och det blir många besök i lägenheterna. Lugnast är det de sommardagar när det är skolaslutning.

Mycket snöskottnings

Vintern 2009–2010 har kylan och det omfattande snödjupet inneburit en del extraarbete. Den mer omfattande snöröjningen sköts av Bostadens egna snöskottare och en entreprenör, men Kicki har också fått skotta mycket för hand framför dörrar och liknande.

– Det var länge sedan jag var så vältränad som i vinter, skrattar hon.

Kicki är rutinerad och klarar många tekniska åtgärder själv, men när det blir mer avancerade ingrepp kontaktar hon hantverkare. När Hej! är på besök är maskinisten Håkan Karlsson på plats för att justera styr- och reglerutrustningen för värme och ventilation.

– Det är ju det mest kritiska i lägenheten och svårt att vara utan någon längre tid, konstaterar han.

Håkan Karlsson har arbetat på Bostaden i sex år och utgår från Böleäng, men åker runt områden i hela Umeå. Han tittar bland annat till styr- och regleringsutrustning för värme och ventilation, men arbetar just nu mest med energibesparing.

Samplar ärenden

– Jag försöker samla ärenden som finns i samma område, men är det akuta problem är det ju bara att åka raka vägen, säger han.

Håkan och Kicki har jobbat ihop en del genom åren och ibland händer det också att de hinner fika eller äta lunch tillsammans på Bostadens kontor på Teaterallén.

– Det märks att Kicki har bra koll



Maskinisten Håkan Karlsson arbetar till stor del med energibesparing på Bostaden. Han samarbetar ofta med kvartersvärdarna, bland annat med Kicki. – Det underlättar för oss hantverkare, säger han.

på läget, hon skriver till exempel tydliga felanmälningar och det underlättar för oss hantverkare när vi rycker ut, säger Håkan.

Sjävlärd

Hej! följer med Håkan och Kicki både till en av fastigheternas ventilationscentraler och till undercentralen – områdets hjärta när det gäller vatten, värme och ventilation. Kicki har inte någon teoretisk utbildning i den tekniska utrustningen, men har inga problem med att lokalisera de olika reglagen. Med åren har hon också blivit bra på att bedöma när hon ska åtgärda saker själv och när hon ska kalla på förstärkning.

– Jag har lärt mig mycket genom att följa med hantverkare när de lagar olika anläggningar, det är nog den bästa utbildning man kan få, säger Kicki.

Vad uppskattar du mest hos din kvartersvärd?

På Bostaden jobbar ett fyrtiotal kvartersvärdar och de hjälper hyresgästerna med allehanda saker varje dag. Då är det viktigt att man trivs ihop. Hej! frågade några hyresgäster vad de mest uppskattar med sin kvartersvärd.

Stig Filén, centrala stan:

– Ja, det är mycket. En gång hade jag låst in nycklarna i bilen, och då kom kvartersvärden och låste upp min lägenhetsdörr så jag kunde komma åt mina extranycklar. Och det är bara ett exempel. Jag har absolut stor nytta av min kvartersvärd.



Yvonne Öhman, centrala stan:

– Att jag har fått snabb och bra hjälp. När jag misstänkte att jag fått en vattenskada i badrummet kom kvartersvärden direkt och tog tag i problemet. Han höll kontakt med företaget som skulle utföra arbetet och bad dem att göra allt så smidigt som möjligt för mig.

Kenny Örnberg, Böleäng:

– Det fungerar så bra. Han tar tag i saker när man ringer honom.

Magnus Fjellström, Böleäng:

– Hon svarar snabbt på mejl, man får snabb återkoppling.



Anita Sellman, Öst på stan:

– Det är allt, hon är jättebra. Man kan ringa till henne om nästan vad som helst och det är snabbt åtgärdat. Vi är så nöjda!

Torgun Gjendahl, Böleäng:

– Han är snäll och trevlig när man pratar med honom.

Siv Malm, Sandbacka:

– Att det är lätt att få tag på henne. Jag har fått bra service då jag behövt hjälp.



Totte Nordahl, Sandbacka:

– Hon är så fantastisk! Ingenting är omöjligt. Hon är öppen för många förslag, hon är rak och – ja, hon levererar.

Susanne Aschan, Berghem:

– Han är trevlig och lätt att ha och göra med. Jag ger honom ett bra betyg.

Femma är hemma för fyra poliser

Polisstudenterna Hanna Einarsson, Annika Gustavsson, Linah Thomsson och Martina Olofsson delar en femma på Språkgränd på Ålidhem. De trivs utmärkt och har blivit lite av trendsättare på utbildningen.

– Flera klasskompisar har satsat på liknande boende efter oss och många frågar nyfiket hur det är att bo som vi gör, berättar Hanna.

Kvartetten läser termin tre på polisutbildningen. Efter att ha bott ett tag i andra hand och i studentkorridorer utan att trivas så där jättebra föddes idén att hitta en stor, gemensam lägenhet.



– Det började som en kul grej, någon slängde ur sig det och så var bollen i rullning, berättar Martina, som ursprungligen kommer från Piteå och är lägenhetens enda icke-skåning,

– Vi trodde det skulle vara svårt att hitta en femma, men vi sökte i alla fall och till vår förvåning fick vi en ganska snabbt, säger Linah.

Billigare än studentrum

Lägre boendekostnad är en av fördelarna med boendeformen. Ett studentrum kostar cirka 2 200 kronor i månaden, nu betalar kvartetten 1 600 kronor per person och månad.

– Som student har man ju en knapp budget varje månad, 600 kronor extra är ett välkommet tillskott, säger Annika.

– Ett annat plus jämfört med korridor är att det är lugnare här, det är ingen som drar på musik på hög volym utan att fråga, berättar Linah.

– Allt bygger på en rak och öppen dialog, vi säger vad vi tycker hela tiden och därigenom har vi hittills lyckats undvika konflikter. Och så har vi samma sjuka humor, vi är bra på att skratta tillsammans, säger Hanna.

Ingen planering

Man kan tycka att det skulle krävas en del planering för att få saker och ting att funka när fem personer delar på en 85 kvadratmeter stor lägenhet. Men Hanna, Annika, Linah och Martina klarar sig bra genom att bara lita på varandras hänsyn.

– Vi har ett slags familjemöten ibland, men absolut inte ofta,

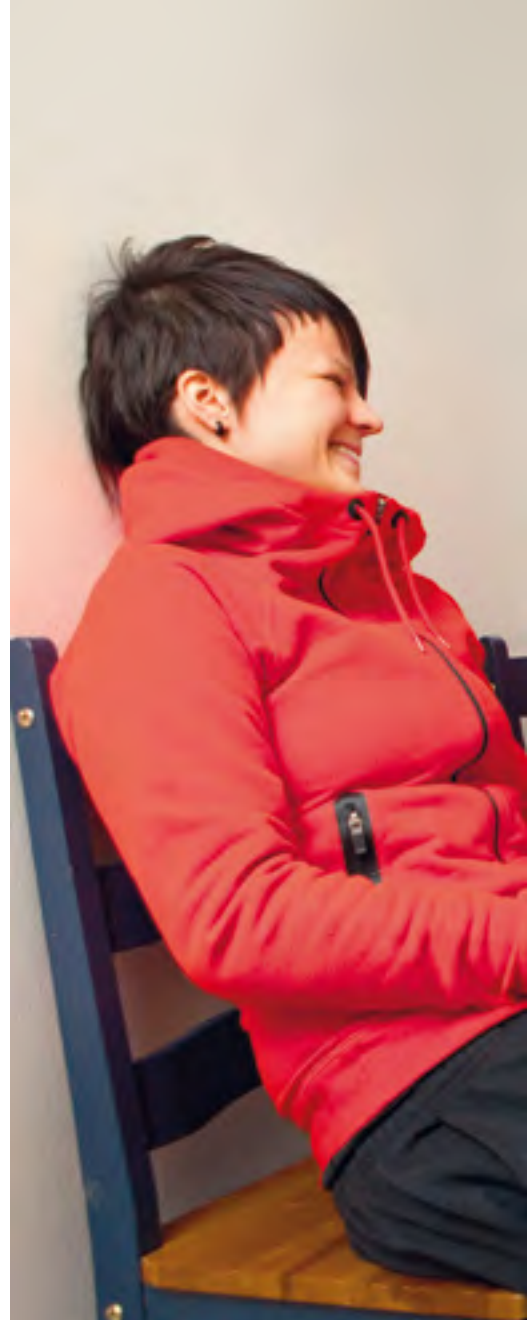


Foto: Andreas Nilsson

berättar Martina. Alla diskar efter sig när de har ätit och vi städar när det behövs, svårare än så är det inte.

– Vi är ganska olika som personer och det är faktiskt en styrka, menar Annika. Om alla varit planerare eller alla värsta bohemerna hade det inte funkad. Nu drar alla sitt strå till stacken. Det i kombination med



Vardagsrummet är det rum där polisstudenterna spenderar mest tid. Här är det Annika Gustavsson och Linah Thomsson som tentapluggar.



Skrattar mycket tillsammans. Martina Olofsson, Linah Thomsson, Hanna Einarsson och Annika Gustavsson delar en femma på Språkgränd sedan september 2009.



Ett glatt gäng – med egna Dry Martini-glas.

att alla är bra på att anpassa sig och kompromissa gör att det flyter på.

Stöd för varandra

De fyra umgicks en hel del på utbildningen innan de flyttade ihop och kände då att de trivdes tillsammans – något som givetvis underlättar kollektivboendet. Nu är de väldigt involverade i varandra och stöttar varandra, både i studierna och privat.

– Vi kommer varandra nära och är öppna när det gäller hur vi mår, säger Linah.

– Ingen vet bättre hur jag är i min vardag än Martina, Linah och Annika, menar Hanna.

Nackdelar då? Begränsad egen tid, enas alla om.

– Och så kanske vi blivit lite bekväma i det sociala, vi umgås så mycket med varandra att vi inte alltid har behov av att träffa andra på fritiden.

Vi får vårt sociala nätverk på köpet, säger Annika.

Startat trend

När de flyttade in var lägenheten sliten, men Bostaden renoverade den rätt omgående; målade och tapetserade om, något polisstudenterna är glada över. Annars är de inte så där jättenoga med hur lägenheten möbleras och inreds.

– Vi vet att vi ska bo här en begränsad tid, därför lägger vi inte ner alltför mycket jobb på att få det fint, säger Martina. Många möbler har vi fått av släktingar och bekanta. Bland annat av mina föräldrar i Piteå, det var mest praktiskt eftersom de andra har sina rötter i Skåne.

När Hanna, Annika, Linah och Martina flyttade in i ett kollektiv var de först i klassen med det. Men sedan har flera följt efter och intresset för

deras boendeform är stort i deras omgivning.

– Vi har allt startat en liten trend, skrattar Hanna.

Och om inget oförutsett händer räknar den trendsättande kvartetten med att bo kvar på Språkgränd tills utbildningen avslutas i januari 2011.

Har du också ett tips?

Känner du någon som bor i en Bostaden-lägenhet och har en spännande bostad som vi borde berätta om? Vill du visa din egen lägenhet eller något annat kring ditt boende? Mejla oss på info@bostaden.umea.se eller ring 090-17 75 04.

I två rum och ett pyttekök



Angers anses av vissa vara Frankrikes vackraste stad. Här bor närmare 250 000 invånare och i omgivningen odlas druvorna till de så kallade Anjou-vinerna.

Minimala kök, enorma vattenberedare – och inga vitvaror. Det är annorlunda att hyra i franska Angers än i Sverige. Det konstaterar Emelie Froode Andersson och Per Braxenholm.

Angers ligger i Loiredalen, cirka 30 mil sydväst om Paris. Staden har närmare 250 000 invånare och är en blomstrande universitetsstad med breda boulevarder, vackra parker och smala gator som sänder tankar till stadens långa historia – en av stadens stora sevärdheter är till exempel borgen Chateau d'Angers som byggdes på 1200-talet. Men Angers är också en vacker stad. En av de vackraste i Frankrike, menar vissa.

Emelie och Per flyttade hit i oktober 2008 då Per värvades av hockeyleaget i Angers. De hyr en lägenhet i centrala stan, mitt bland butiker, restauranger och trasslig trafik.

Paret tar gärna snabbtåget till Paris eller kör till kusten på våren. Men egentligen behöver de inte åka långt.

Angers med omnejd har mycket att erbjuda, bland annat alla vingårdar där druvorna till de så kallade Anjou-vinerna odlas.

– Vi trivs jättebra båda två, säger Emelie, som är gravid med paret's första barn. Men det är väldigt stora skillnader jämfört med att hyra lägenhet i Sverige. Man får inte samma standard för pengarna här i Frankrike.

Hon tillägger:

– Här är det vanligt att lägenheterna har mögel, köken är pyttesmå och vitvarorna måste man ta med sig själv.

Saknar ugn

Huset som Emelie och Per bor i är gammalt, men relativt nyrenoverat.



Per Braxenholm och Emelie Froode Andersson flyttade till Angers i oktober 2008. I april väntar de sitt första barn.



Per och Emelies kök är litet. De saknar ugn och har bara två små kokplattor att laga mat på.

terar gör man även i Frankrike, men på lite annorlunda vis jämfört med Sverige. Vid rådhuset får man, mot att man uppvisar en elräkning eller liknande som visar var man bor, hämta gula påsar för återvinning. I dessa lägger man metall, kartonger, papper och plastflaskor. Där Emelie och Per bor finns inget soprum, utan de ställer ut soporna på gatan. Varannan dag hämtas hushållssopor och varannan dag de gula påsarna med återvinning.

Emelie och Per har haft tur hittills och inte drabbats av några problem i lägenheten. Emelie tror att om de måste kalla in en hantverkare, får de själva stå för kostnaden.

– Och enligt ryktet kan det ta lång tid. En kille vi känner saknade varmvatten. Det tog flera veckor innan det åtgärdades, säger Emelie.

Äter ute ofta

Det krångliga köket gör att de ofta går ut och äter, något som är vanligt i Frankrike.

– Folk träffas inte hemma lika mycket som vi gör i Sverige – de umgås ute istället. Det kanske är därför som lägenheterna ofta är så små och köken lite opraktiska. Man är inte hemma lika mycket, helt enkelt.

Emelie och Per får allt större kläm på språket och det underlättar vistelsen i Frankrike betydligt. Och till våren har de mycket att se fram emot – i april är nämligen bebisen beräknad att födas.

– I sommar ska vi hem till Sverige och sedan får vi se var vi hamnar, säger Emelie.

De bor i en tvåa på knappt 60 kvadratmeter. För den betalar de 5 300 kronor i månaden.

– Vi är nöjda med den här lägenheten. Det enda som är lite jobbigt är att köket är så litet. Vi saknar ugn och har bara två kokplattor. Dessutom fylls köket upp av en enorm varmvattenberedare, säger Emelie och skrattar.

De flesta franska lägenheter har två rum för toalett och dusch.

– I det ena rummet finns bara toaletten och i det andra rummet är resten. Du kan alltså inte tvätta händerna i samma rum där du har gått på toa, konstaterar Emelie.

Liksom det ofta är i Sverige betalar Emelie och Per el, telefon, vatten och liknande utöver hyran. Och sopsor-



Angers är en gammal stad, med anor från 1200-talet. Emelie och Per bor centralt i stan och har nära till det mesta.



Per och Emelie hyr en tvåa på knappt 60 kvadratmeter. För den betalar de 5 300 kronor i månaden.

Foto: Privat

Vi installerar energismarta takarmaturer

Bostaden har installerat energisparande takarmaturer på flera områden, bland annat i studentkorridorerna på Axtorpsvägen.

– Hittills har vi satt upp ett par tusen armaturer, säger Kurth Edman, el- och energitekniker på Bostaden.

Armaturema sparar upp till 80 procent energi och tanken är att det ska sättas upp liknande energismarta armaturer i alla Bostadens områden.



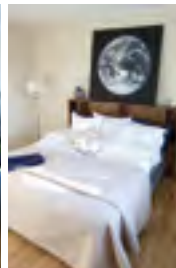
Eco driving – bilkörning med miljön i tanken

Vi på Bostaden utbildar delar av vår personal i så kallad Eco driving som syftar till att lära våra anställda att köra mer miljövänligt. Utbildningen är ett samarbete mellan bland annat miljöprojektgrupperna Kunskap och engagemang och Transporter som ingår i Bostadens stora miljöprojekt, Miljöfokus.

Utbildningen består av två delar, en praktisk och en teoridel, och det är Forsbergs trafikskola som håller i trådarna. Kravet inom projektgruppen Transporter är att utbildningen ska leda till att körningen inom företaget minskar med fem procent och att koldioxidutsläppet minskar med femton procent.

Det här kan du själv göra för att köra mer miljövänligt:

- Lagg i rätt växel.
- Kör mjukt, tänk dig att du har ett ägg under pedalen.
- Undvik tomgångskörning.
- Pumpa däcken på bilen.



Vill du se en av lägenheterna på Öbacka fullt möblerad?

I början av mars får du chansen att vid öppna visningar se en av tvåorna på Öbacka fullt möblerad. Lägenheten, på Storgatan 122, ligger på sjätte våningen, är på 64,3 kvadrat och har en hyra på 7 652 kronor. Mer information om tider och datum hittar du på vår webbplats. Du kan också ringa till Kundcenter på 090-17 77 00.

Vad tycker du om Bostaden som hyresvärd?

Passa på och tyck till om ditt boende, för nu är det åter dags för vår stora hyresgästundersökning. I år genomförs den 15–26 mars och du får den direkt i din e-post. Dessutom får 600 hyresgäster, som saknar e-post, möjlighet att svara på frågorna i en pappersenkät.

Alla bostadssökande som har en egen personlig sida får också svara på frågor i en undersökning som vi skickar ut med e-post, precis som förra året.

Förra året valde hela 41,5 procent (4 783 hyresgäster) att svara på frågorna om sitt boende hos Bostaden. Vi hoppas på minst lika många svar i år. Dina synpunkter är viktiga och värdefulla för oss när vi jobbar vidare för att bli en ännu bättre hyresvärd.

Har du frågor om det här? Mejla: info@bostaden.umea.se eller ring 090-17 75 00.



Lyckad vallaträff

Vallaträffarna som Bostaden genomförde i samarbete med Martin Isaksson från IFK Umeå på Nydala konstsnöspår 9 och 20 januari, blev mycket lyckade. Ett trettiotal hyresgäster tog chansen att lära sig mer om vallning och åkteknik. Martin bjöd deltagarna på grundläggande vallningstips, praktiska teknikövningar och ett häfte med tips på utrustning och teknik.

Tack vare det positiva gensvaret från deltagarna hoppas vi kunna erbjuda fler vallaträffar lagom till nästa skidsäsong. Håll utkik i Hejl och på vår webbplats!

Prenumerera på nyheter och pressmeddelanden via webben

Nu kan vi erbjuda en tjänst för dig som vill prenumerera på nyheter och pressmeddelanden från vår webb. Allt du behöver göra är att besöka www.bostaden.umea.se, klicka på ikonerna för prenumeration uppe till höger och sedan följa instruktionerna.

Håkan ger snabb service till hyresgästerna

Håkan Sandström har varit kvartersvärd i drygt tio år. Och han har alltid trivts med sitt jobb.

– Jag vill ge bra och snabb service till hyresgästerna, säger han.

Håkan Sandström är kvartersvärd på området Väst på stan. Det är ett stort område som sträcker sig från Umeå centrum till Umedalen.

– Området är fyra och en halv kilometer i omkrets, så det blir en hel del transporter, säger han.

Han ansvarar för 370 lägenheter, där bland annat Hemgårdens Äldrecenter och ett gruppboende på Kronoparken ingår.

– Runt 60 procent av de som bor i mitt område är att betrakta som äldre, säger han. En del har bott i sina lägenheter i mellan 40 och 50 år. Dem lär man känna bra, det blir personligt, säger Håkan.

Omväxlande jobb

Han inledde sin yrkesbana som snickare åt NCC, därefter åt Bostaden. 1999 sadlade han om till kvartersvärd.

– Jag trivs bra med mitt jobb. Det är väldigt omväxlande, man vet aldrig vad som händer. Nästa samtal kan förändra arbetsdagen totalt.

Arbetsuppgifterna är många, allt från att rensa avlopp till att lägga upp en budget. Vintertid tar skottning och sandning mycket tid.

– Den roligaste arbetsuppgiften är kanske inte då en toalett har svämmat över, säger han och skratrar, men jag vill ge bra och snabb service till hyresgästerna.

Att vara serviceinriktad är viktigt för Håkan.

– Jag gillar att göra hyresgästerna nöjda.

Och planering är A och O.

– Då jag åker på ett jobb tar jag med mig alla inkomna felanmälningar från samma område, för att kunna åtgärda så mycket som möjligt. Och i bilen på väg dit planerar jag vilka verktyg jag ska ta med mig upp till lägenheten för att slippa springa ned till bilen så många gånger.

Fördelar med att hyra

Det enda negativa med jobbet är att Håkan ibland kan känna sig otillräcklig.



Foto: Andreas Nilsson

Din kvartersvärd

Namn: Håkan Sandström.

Ålder: 51.

Gillar: Att vara ute med husvagnen. Tycker om att vara ute i naturen, åker gärna skidor. Försöker hålla igång, helt enkelt.

– Ibland kommer det in flera akuta grejer på en och samma gång, och det går ju som bekant inte att vara på flera ställen samtidigt. Vill det sig illa är också alla tekniker upptagna – och då kan hyresgästen få vänta.

Själv bor han i villa, men han menar att det finns en tydlig fördel med att hyra av Bostaden:

– Servicen. Man får hjälp med så mycket som man måste göra själv om man bor i villa, säger Håkan och skrattar.



Salem al Fakir spelar på Umeå Open på lördagen.

Foto: Mikl Anaghius

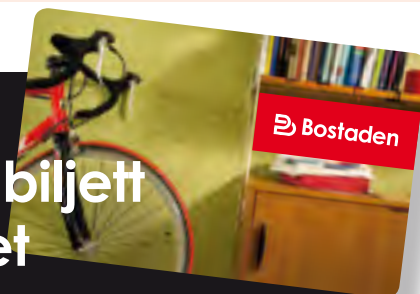
Umeå Open

Festivaldags:

Umeå Open-biljett till halva priset

Med Bostaden-kortet kan du som är hyresgäst köpa en tredagarsbiljett till Umeå Open för halva priset; 300 kronor. Erbjudandet gäller 100 stycken biljetter som finns att köpa på Biljettcentrum i Folkets Hus mellan 8 mars och 17 mars. En biljett per hushåll och först till kvarn gäller.

Samarbetet mellan Bostaden och Umeå Open är nytt för i år, och erbjudandet ska ses som ett mervärde för dig som bor i Bostadens lägenheter.



Bakom Fasaden av Oskar Forsgren



ecoshine
Miljövänlig vattenfri biltvätt

Låt oss göra din bil vårfin

Deluxe behandling (utvändig och invändig)

ENDAST 500 KR!*

Deluxe behandling

Invändigt städ

Dammsugning, invändig tvätt av vindruta och förster, rengöring av instrumentbräda, bagage/dörrkanter och mattor.

Utvändig behandling

Vi handtvättar, polerar och vaxar utsidan av bilen.



Glasbehandling (300 kr)

Vattendropparna "glider" av rutorna vid körning i högre hastighet. Bara 300 kr vid köp av Deluxe behandling.

Oljebyte (400 kr)

Vi byter olja och filter för bara 400 kr (exkl. olja).

Däckbyte (150 kr)

Vi lägger om dina sommaräck på plats för 150kr vid köp av en Deluxe behandling (ord. pris 300 kr).

* (från 20/6-10 mot uppvisande av Bostadens kundkort)

Boka på www.ecoshine.se eller ring 070 33 44 305 (Sören)

Det här är en annons från en av våra samarbetspartners. De erbjuder fördelaktiga tjänster för dig som hyresgäst när du visar upp Bostaden-kortet. Fler erbjudanden via Bostaden-kortet hittar du på www.bostaden.umea.se.

Där du känner dig hemma