



Så kan IT
förbättra
ditt hem

6



Möt en
av Umeås
flitigaste
twittrare

12

Evelina fixar så datatjejer träffas **4**



Chefen som har en
talande brevlåda

8



Hej!

Som du märker är det här ett nytt nummer av Hej – i dubbel bemärkelse. Efter lite drygt tre år tyckte vi att det var dags för en uppfräschning, både innehålls- och formmässigt.

Sex nummer per år blir nu fem, men varje tidning har fler sidor än tidigare, vilket ger utrymme för längre reportage och fler bilder. Under 2013 kommer vi också ha ett tema i varje nummer: teknik, musik, sport, student och nationaliteter har vi valt att fokusera på.

Nya Hej har ett annat format med mer magasiniskänsla och ett nytt papper som ger en varmare känsla och gör texterna lättare att läsa.

Tanken är att Hej ska vara ännu mer som en tidning och att du som hyresgäst ska känna att den ger ett mervärde. Förhoppningsvis hittar du alltid intressant och inspirerande läsning i varje nummer.

Om du har synpunkter på Hej är du varmt välkommen att kontakta oss. Trevlig läsning och god fortsättning på det nya året!

Hälsningar
Hej-redaktionen



Nu får du högre hastighet i vårt nät

Allt fler väljer att se filmer och tv-serier via internet. För att det ska fungera bra krävs ökad bandbredd. På Bostadens IT-avdelning arbetar vi nu för högtryck med att uppgradera vårt datanät och höja hastigheten ytterligare i det, så att du framöver har möjlighet att ladda hem rörliga bilder snabbt och enkelt.

Runt 70 procent av nätet är nu uppgraderat och vi hoppas att du inte råkat ut för störningar under tiden. Vårt mål är att det ska ske så effektivt som möjligt och bytena har också gått smidigt så långt. Det handlar egentligen bara om att en tekniker byter hårdvara i just ditt hus, den sitter ofta monterad i källaren – sedan är det klart. Tiden du är utan internet ska inte bli mer än en kvart.

När vi uppgraderat nätet klart, förhoppningsvis i slutet av maj i år, kan alla som bor i våra lägenheter beställa höghastighetstjänster på mellan 200 och 1000 Mbit. Vi genomför just nu ett pilotprojekt på Nya Geografgränd där vi testat höghastighetstjänster på 200 Mbit och det ser lovande ut.

Vi har ett öppet nät där du som hyresgäst har möjlighet att välja tjänster och inte ska behöva känna dig låst till en leverantör. Det öppna nätet innebär också att leverantörerna konkurrerar med varandra och måste hålla attraktiva priser för att locka dig som kund. Vilka leverantörer som kommer att erbjuda tjänster i vårt uppgraderade nät blir klart i samma veva som uppgraderingen är genomförd.

Vårt mål är att våra höghastighetstjänster ska vara lika prisvärda som våra bredbandsabonnemang är i dag och därmed billigare än andra bredbandsleverantörer på marknaden.



Jakob Sundell, IT-arkitekt

Hej är Bostadens tidning för hyresgäster, som kommer ut med 5 nummer per år.

Ansvarig utgivare: Hanna Olsson. **Redaktör:** Anna Maria Lindgren.

Produktion: Plakat. **Tryck:** Tryckeri City. **Omslagsfoton:** Andreas Nilsson.

Hör gärna av dig till: AB Bostaden, Box 244, 901 06 Umeå. 090-17 75 00.

ab.bostaden@bostaden.umea.se www.bostaden.umea.se

Bostaden

Bra erbjudanden med Bostadenkortet



Med Bostadenkortet får du som hyresgäst rabatt på olika varor och tjänster. Vissa erbjudanden gäller hela året och andra är tillfälliga. Håll utkik här i Hej och på vår webb. Du kan även få sms med bra erbjudanden. Läs mer på din personliga sida. *Har du inte fått något kort?* Prata med din kvartersvärd så får du ett.

Halva priset på tvådagarsbiljett till Umeå Open

Gå på Sveriges största inomhusfestival Umeå Open (fredag och lördag 5–6 april) för halva priset. På scen ser du storheter som Mando Diao, Amanda Jenssen, Shout Out Louds, Ansiktet, Cult Of Luna, Hästpojken, ...And You Will Know Us By The Trail Of Dead och många fler. Läs mer på www.umeaopen.se och köp biljetten nu innan den tar slut på www.tickster.com. Vi ses på Umeå Open 2013 - med ett öppet sinne. Max en biljett per hushåll och först till kvarn gäller!

Nattöppet (Järnvägstorget)

29 kr per st och dygn vid hyra av valfri video eller DVD-film (inte SF röd), tiokort 299 kr (inte SF röd), Playstation 2 och X-box 39 kr per spel och dygn. Spela biljard för 25 kr per person och timme.

Dilans Salong (Västra Esplanaden 7, vid E4:an)

15 procent på valfri produkt från Revlon Style Master.

Umeå Glas (Spårvägen 8)

15 procent rabatt på speglar och skuret glas.
www.umeaglas.se

Tenton gym (Kungsgatan 39, Älgvägen 3, Trattgränd 1 E och Hörnefors företagscentrum)

10 procent rabatt på ordinarie pris vid köp av träningskort. Rabatten gäller inte för Tenton xpress-kort.
www.tenton.se

Ersboda Bad & Gym (Trattgränd 1 E)

10 procent rabatt på samtliga badpriser.
www.badgym.se

Centralservice (Norra Obbolavägen 115)

10 procent rabatt på reparationer och reservdelar.
www.centralservice-umea.se

Mac Maggie's städ

10 procent rabatt på ordinarie pris vid flyttstädning.
www.macmaggies.se

Berghems blommor (Axtorpsvägen 7)

10 procent rabatt på ordinarie pris. Gäller inte blomogram, blomstercheckar eller vid fakturabetalning.
www.berghemsblommor.se

Kii (Kungsgatan 49)

Boka en kostnadsfri personlig styling på Kii, vardagar klockan 10–18. Boka på **090-14 14 15** eller via info@kii.se

Mediahem

Mediahem erbjuder 15 procent rabatt på ett startpaket för hemstyrning som gör att du kan styra din belysning via en dator eller telefon – var du än är. På datorn kan du också se hur mycket ström olika elektroniska apparater drar. Läs mer på www.mediahem.se/bostaden

Nu kan du live-chatta med vårt kundcenter!

Chatta med
Bostadens
kundcenter

I chatten får du snabbt och enkelt hjälp med frågor om ditt bostadssökande eller boende. De frågor du ställer kan bara läsas av handläggaren och av dig och syns inte för andra på webben. Självklart kan du fortfarande kontakta oss via telefon, mejl eller genom att besöka oss, om du hellre vill det.

Chatten är öppen vardagar 10–12 och 13–15 men öppettiderna kan variera något.

Varmt välkommen att chatta med oss!



– Vi hade alltid många datorer hemma när jag var liten, så det blev snabbt naturligt för mig att använda teknik, säger Evelina Fagertun, projektledare för konferensen DataTjej 2013.

Foton: Andreas Nilsson

Hennes dagar är fyllda av

Evelina Fagertun har många järn i elden. Förutom att plugga till civilingenjör med inriktning mot interaktionsdesign driver hon ett eget företag och har varit projektledare för den stora konferensen DataTjej 2013 som hölls i Umeå 7–9 februari.

– Men jag har dragit ner på antalet uppdrag, det finns inget egenvärde i att ha för mycket att göra, man ska hinna njuta av livet också, säger hon.

När Hej träffar Evelina på ett fik i centrala stan är det tre veckor till DataTjej 2013. Förberedelserna är i full gång för att de 123 tjejerna från hela Sverige som kommer hit ska få tre inspirerande dagar i Umeå.

– Ingen av oss i DataTjej-gruppen har arbetat med så här stora evene-

ment förut, men alla jobbar stenhårt och är peppade så det kommer säkert att bli bra.

Starka varumärken sponsrar

DataTjej-konferensen startade i liten skala i mitten av 1990-talet med syfte att locka fler tjejer till IT-branschen.

Sedan dess har evenemanget vuxit stadigt varje år och i år var trycket så stort att arrangörerna fick tacka nej till över 100 deltagare. Under de tre dagarna i Umeå arrangeras det föreläsningar, workshops, mäsas och kvällsaktiviteter.

– Konferensen är ett gyllene tillfälle för både deltagare och näringsliv att

»Konferensen är ett gyllene tillfälle för både deltagare och näringsliv att nätverka«

nätverka och knyta värdefulla kontakter. Det är även ett bra tillfälle att visa upp och marknadsföra Umeå. Sponsorerna är också väldigt peppade. Ikea och Microsoft är huvudsponsorer, men även Google, Spotify, många stora IT-företag och Umeå kommun är med och bidrar.

Gillar matte och fysik

Att Evelina är med och styr upp DataTjej ter sig rätt naturligt när man tar del av hennes bakgrund och känner hennes driv. Hon kommer från Skråmträsk utanför Skellefteå, läste teknik på gymnasiet, har alltid gillat matematik och fysik och har en pappa som är IT-tekniker.



Evelina Fagerlund har ett stort teknikintresse, men läser också mycket skönlitteratur. Haruki Murakami och Nicole Krauss är två av favoritförfattarna.

teknik

– Vi har alltid haft många datorer hemma, så det har varit självklart att använda teknik i olika sammanhang. Att jag skulle läsa vidare efter gymnasiet var också rätt givet, även om jag hann med en del annat innan studierna. Jag jobbade på café i Skellefteå, bodde ett år i Oslo och var iväg en sväng till Australien.

Designhögskolan inspirerar

2009 började hon läsa till civilingenjör med inriktning mot design i Umeå. Programmet bedrivs både uppe på Campus och på Designhögskolan.

– Jag letade en utbildning som kombinerar teknik och form och jag har hittat rätt, det har bara blivit roligare med åren i takt med att allt blivit mer konkret. Och det är verkligen inspirerande att vara en del av Designhögskolan, det pågår så många häftiga projekt där som har närkontakt med hela världen.

I början innehöll utbildningen mycket programmering och matematik, vilket kom som en överraskning för många, och det skedde en del avhopp från klassen.

– Det var tufft den första tiden, jag hade ingen erfarenhet av programmering, men lärde mig efterhand och nu är det en stor fördel att jag kan prata webbutvecklarnas språk när jag ska leda övergripande designprojekt.

Drömmer om Costa Rica

Under sina studier har Evelina också hunnit starta en egen firma, för att kunna jobba med olika konsultuppdrag. Just nu är hon involverad som interaktionsdesigner i projektet Sales By Crowd som drivs i samarbete med Uminova och som webbredaktör för Skellefteå Museum.

När hon inte jobbar är hon på gymmet (upp till 4-5 gånger i veckan), vid ett middagsbord med nära vänner eller hemma med en roman, gärna av den japanske författaren Haruki Murakami eller amerikanskan Nicole Krauss. Och så drömmer hon om att resa – till Costa Rica.

– Jag har varit fascinerad av det landet ända sedan jag läste att de avskaffade sin militär för att istället satsa pengarna på ekoturism, kultur och utbildning. ■

Ny teknik ska göra boe

Bostaden har ett eget kraftfullt datanät. Det gör det möjligt att utveckla nya tjänster som förbättrar för hyresgästerna – och miljön. I dag går det till exempel att boka tvättider på distans, titta på filmer på internet till lågt pris och se sin el- och vattenförbrukning i realtid.

Bostaden var tidigt ute med att bygga ett eget och öppet datanät. Redan 1995 fick lägenheterna på Teaterallén på Umedalen egen anslutning. Nätet har sedan byggts ut successivt och omfattar i dag nästan alla Bostaden-lägenheter i Umeå. Runt 12 000 av 14 500 hyresgäster är idag aktiva i nätet, som förvaltas och utvecklas av Bostadens IT-avdelning och dotterbolaget Kommuniser.

– Vi har en effektiv organisation, både personellt och tekniskt, berättar Håkan Holmström, IT-chef på Bostaden. Idag är vi fyra personer som sköter hela IT-verksamheten och vår egen

IT-miljö är virtualiserad. Det innebär att vi bara har skärmarna på kontoret, all datorkraft finns i en serverhall och det är både kostnads- och energieffektivt.

Plugga in datorn och kör

Bostadens ambition när det gäller it är att tekniken ska underlätta och utveckla hyresgästernas boende. En del i detta är en långt gången självservice. Hyresgästerna kan sedan tio år tillbaka signera sina avtal på nätet, enkelt beställa sina tjänster själva i det öppna nätet – till exempel film- och tv-kanaler – och ta med dem om de flyttar.

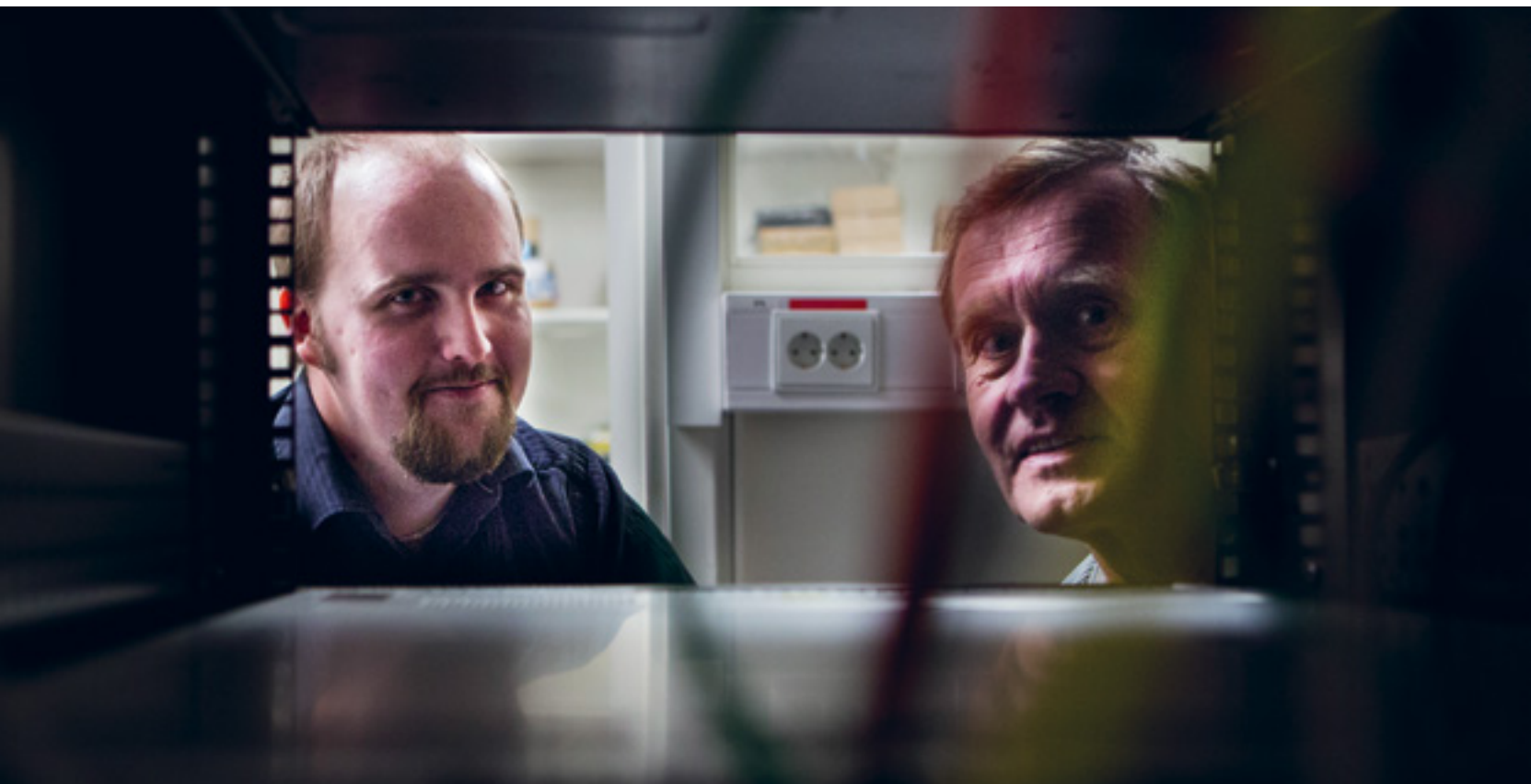
– När du flyttar in hos oss ska du

kunna plugga in datorn och börja välja tjänster så fort du kommer innanför dörren, förklarar Jakob Sundell, IT-arkitekt. Vi satsar på att effektivisera och automatisera alla processer så långt det bara är möjligt.

Boka tvätt och kolla förbrukning i realtid

Tack vare det egna nätet kan Bostaden också utveckla egna tjänster. Sedan en tid kan runt 4 000 hyresgäster boka sina tvättider via nätet. Det innebär att man till exempel kan sitta på annan ort och fixa en tvättid. Systemet har haft en del inkörings-

Foton: Andreas Nilsson



– Vi vill göra IT så enkelt som möjligt för våra hyresgäster. När du flyttar in hos oss ska det bara vara att plugga in datorn och köra, säger Jakob Sundell, IT-arkitekt, och Håkan Holmström, IT-chef.

ndet bekvämare



Bostadens fem vindkraftverk övervakas via bolagets eget datanätverk.

problem, men ska nu fungera i alla webbläsare förutom Internet Explorer 10.

I tvättstugorna finns även möjlighet till automatisk tvättmedelsdosering, något som är bra för miljön. Ett annat exempel på en ny tjänst som nu provas är Echolog – ett verktyg för att i realtid mäta el- och vattenförbrukningen i varje lägenhet. Målet är att alla Bostaden-lägenheter så småningom ska ha en Echolog.

– Med Echolog ser du direkt hur mycket vatten du förbrukar när du till exempel tar en dusch, säger Håkan Holmström. Det blir en tydlig morot för att minska sin el- och vattenanvändning.

Övervakning av fläktrum och vindkraft

Det egna nätet ger även en bra grund för tjänster som underlättar för

Bostadens medarbetare – och entreprenörer som anlitas. Idag har till exempel alla kvartersvärdar en app i sin mobiltelefon när de ska besikta lägenheter. Det ger även hyresgästen en bättre inblick i lägenhetens historia. Alla fläktrum är numera också uppkopplade mot nätet. När det blir något fel i dem får driftteknikerna ett larm och kan genast åka dit och åtgärda. Även Bostadens fem vindkraftsnurror – som idag skapar energi som räcker till halva bolagets elförbrukning för trapphus, fläktrum och utebelysning med mera – övervakas via det egna nätet.

– Många av de system vi använder har vi utvecklat själva, berättar Jakob Sundell. Vi har höga krav på effektivitet och färdiga produkter kan oftast inte leva upp till detta. Våra egenutvecklade system är i detalj anpassade för våra behov. ■



Hela Bostadens datorkraft är samlad i en serverhall. Det innebär stora energibesparingar.



FAKTA

Namn: Harry Jonsson

Ålder: 63

Bor: I Gullmark utanför Bygdeå

Familj: Frun Doris, fem barn och åtta barnbarn

Gör: Chef på Kommuniser

Fritidsintressen: Motorcykelresor och att uppfinna tekniska prylar

Foton: Andreas Nilsson

Färgstark bredbandspionjär närmar sig pensionen

Harry Jonsson är mannen bakom att Bostaden skaffade ett eget bredbandsnät – långt innan andra fastighetsbolag. Den 1 maj går han i pension, efter mer än 35 år i Bostadens tjänst. Då får han mer tid över till sina uppfinningar hemma i Gullmark – där han bland annat har en talande brevlåda – och långa motorcykelsemestrar i Europa med frun Doris. – *Det blir en ny epok i livet*, säger han.

Harry är chef på Kommuniser, dotterbolaget som har hand om Bostadens öppna nät. Med sitt stora, yviga skägg, hästsvans och skinnväst har han en stil som för tankarna till Harley Davidson-knutte, snarare än chef på kontor. Mycket riktigt är Harry också engagerad i Norrlands Harley Davidson-sällskap, en skötsam organisation som håller sig innanför lagens ramar – långt från kriminella mc-gäng.

– Visst har det höjts en del ögonbryn i styrelserummen genom åren, skrattar

»Visst har det höjts en del ögonbryn i styrelserummen genom åren.«

Harry, men när de lär känna mig är det aldrig några problem.

Bredband i varje lägenhet

Harry är elektriker från början och kom till Bostaden i mitten av 1970-talet, då som elförman. Han blev senare chef för södra distriktet – och testade då att

införa självförvaltning, det vill säga att hyresgästerna själva fick sköta delar av sitt område – och chef på den tekniska avdelningen. När Bostaden 1995 byggde området Teaterallén på Umedalen fick han idén som skulle göra bolaget till pionjärer inom fastighetsbranschen: bredband i varje lägenhet.

Varje sommar ger sig Harry och hans fru Doris ut på vägarna i Europa med sin Harley Davidson. Med Doris på bönpalen brukar Harry köra över 1000 mil per år.

– Vi var bland de första i Sverige med det och det växte ganska snabbt. Steg två efter Umedalen blev att koppla upp studenterna och sedan började vi prata om hur vi skulle skapa ett stadsnät som omfattade alla lägenheter i Umeå.

Hyresgästerna väljer själva

I samband med utbyggnaden av bredbandsnätet startade Bostaden dotterbolaget Kommunera. Ett samarbete med Umeå Energi inleddes för att gräva fibernät och få stabilare förbindelse och högre kapacitet. Nätet når i dag alla som bor i Bostadens lägenheter i Umeå och har nu en gedigen grund som gör att det är smidigt att bygga ut. Och det är hela tiden aktuellt, inte minst idag när allt fler tankar hem filmer via internet.

Harry propagerade tidigt för att nätet skulle vara öppet så att hyresgästerna själva kunde påverka vilka tjänster och leverantörer de ville utnyttja och i den andan har nätet också utvecklats.

– Leverantörerna vill gärna ha låsta nät, men vi har alltid slagits för att användarna ska få ha valfrihet och snabbt och enkelt kunna få tag i det de vill ha.

Experimenterar hemma

Teknik och experiment går som en röd tråd genom Harrys liv. Hemma på gården i Gullmark utanför Bygdeå har han byggt en egen verkstad med olika avdelningar för trä-, plåt- och stålarbeten. Hans senaste uppfinning är en cmc-plasmamaskin som kan skära i plåt och med den har han redan hunnit göra dekorativa träd som ett av hans fem barn ska ha hemma i lägenheten.



Uppfinningsrik. Hemma i Gullmark har Harry byggt en egen verkstad med olika avdelningar för trä-, plåt- och stålarbeten. Hans senaste skapelse är en cmc-plasmamaskin som kan skära i plåt.

»Brevlådan har en mikrofon så att jag kan stå i köket och prata med brevbäraren.«

– Och så har jag bland annat gjort en brevlåda med webbkamera och mikrofon så att jag kan se vad det kommer för post – och prata med brevbäraren från köket, berättar Harry.

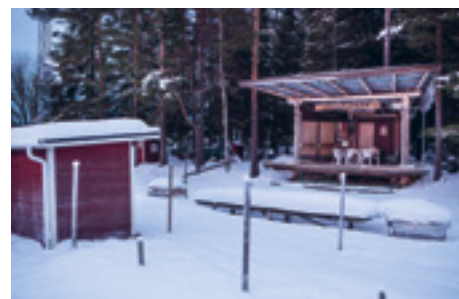
Harrys experiment har också berikat Bostaden. Just nu testar bolaget till exempel ett verktyg som gör att man kan se el- och vattenförbrukningen i realtid i varje lägenhet. Harry tillverkade först en prototyp hemma, såg att den funkade och beslöt att utveckla den vidare för Bostaden.

– Jag har fått gehör för mina idéer genom åren, så jag har definitivt varit på rätt arbetsplats. Bostaden har alltid varit intresserat av att utvecklas och höja hyresgästernas standard med hjälp av ny teknik.

Till Turkiet – på motorcykel

Teknikintresset har han gemensamt med sina fem barn. Med dem har han bland annat byggt robotar hemma. Nu är barnen utflugna och Harry och Doris, hans fru sedan 40 år, ägnar alltmer tid åt sin Harley Davidson-motorcykel.

– Vi åker på semester med Harley'n varje sommar och har sett hela Europa. Det är ett roligt sätt att semestra på, vi träffar alltid mycket folk och det har också hänt att vi fått bo hemma



Under några år arrangerade Harry en rockfestival hemma på gården i Gullmark på en scen som han själv byggt.

hos dem vi lärt känna längs vägen.

När Harry berättar om sina motorcykelresor är det svårt att inte dras med. Det blir historier om lervägar i Albanien, musik på pubar i Skottland, containerfartyg mellan Göteborg och England, bergiga turer i Italien och händelserika resor i gamla östländer, däribland en tripp tillsammans med 54 andra motorcykelentusiaster i Ryssland.

I sommar firar Harry och Doris 40-årig bröllopsdag med en motorcykelsemester till Turkiet. Med på resan följer Doris bror och hans fru som också varit gifta i 40 år. Och inom några år hoppas han kunna uppfylla en dröm han länge haft.

– Jag vill köra motorcykel genom Afrika, men har inte lyckats få Doris att nappa på den idén än. ■



Illustration: Carl Papworth

Ett smartare hem

Det har länge pratats om "smarta hus" och "intelligenta hem". Men vad är det egentligen och varför bor vi inte alla i sådana hem redan idag? Vi försöker oss på en kort sammanfattning av läget och lyfter blicken mot framtiden.

Se erbjudande
om hemstyrning
på sid 3!

Tänk dig att ditt hem väcker dig på morgonen genom att slå på stereon och gradvis öka volymen, kanske vinkla upp persiennerna och samtidigt sakta öka ljuset. Innan dess har ditt hem kollat vädret och förstås anpassat innetemperaturen. Hemmet känner sedan av när du börjar röra på dig och tänder lamporna efterhand som du förflyttar dig. Badkaret har börjat fyllas med vatten, kaffebryggaren slås på i köket och tv:n sätts på rätt kanal. När du lägger dig i badet öppnas fönstren för en snabb morgonvädring av sovrummet.

Så skulle din dag kunna starta om du bodde i ett "smart hus". Och dagen skulle kunna fortsätta med att alla elektriska prylar och lampor släcktes automatisk när du låste dörren hemma. När det är dags för middag på kvällen behöver du bara trycka på en knapp, så tänds en behaglig belysning över bordet, lamporna i köket släcks ned och en lampa i vardagsrumsfönstret tänds. Ska du se på tv? Ny knapp-

tryckning och projektorn startar, belysningen släcks lämpligt mycket, gardiner dras för fönstren och projektorduken fälls ned. I bilen på väg hem från weekendresan i Sundsvall kan du i höjd med Örnsköldsvik höja värmen hemma och stänga av "hemmasimuleringen", som har tänt och släckt utvalda lampor medan du var bortrest – allt med hjälp av din smarta telefon.

Fortfarande ganska dyrt

Det är några exempel på hur så kallade "smarta hus" eller "intelligenta hus" är tänkta att fungera. De ska hjälpa oss att öka komforten samt spara energi och tid genom att utnyttja teknik. Antingen monteras lösningarna in redan när huset byggs eller så skapar man lösningar i efterhand. Kostnaderna för dessa lösningar är dock fortfarande ganska höga varför utvecklingen kanske har gått lite långsammare än man trodde på 1990-talet. Det faktum att allt fler enskilda prylar också är uppkopplade på egen

hand mot Internet kommer också att påverka framtidens "smarta hus". Idag pratar man om "Internet of things", till exempel att kylskåpet läser av vad du har i det och meddelar dig när mjölken börjar ta slut, vilket kanske delvis talar emot en stor central lösning man har skissat på tidigare. Kanske blir det många smålösningar för olika prylar istället för en inbyggd helhetslösning?

Börja småskaligt

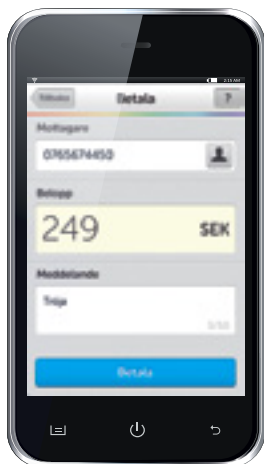
En annan faktor som påverkar, och troligen skyndar på utvecklingen är att vi har så många smarta telefoner idag. Med hjälp av en app i din telefon och en dosa i ditt hem kan du för några tusenlappar faktiskt redan idag börja fjärrstyra och programmera kontakter och sensorer. Bland annat har tillverkare som Fibaro och Somfy relativt enkla lösningar där du köper ett startpaket och sedan kan bygga på med sensorer, kameror och andra styrmekanismer.

Hur smart hus skulle du vilja ha? ■

Fem appar du inte vill leva utan

Vi är allt fler som har smarta telefoner och surfplattor i hemmet. Och det syns på utbudet av appar som idag räknas i hundratusental för såväl iPhone som för andra smarta telefoner som använder androidplattformen eller Windows. Hej har i samarbete med bloggen Social masskommunikation djupdykt och ger några rekommendationer bortom de mest uppenbara valen.

För den som alltid glömmer plånboken



Att dela på notan med vännerna har aldrig varit enklare. Med appen **Swish** kan du utföra säkra mobila betalningar i realtid oavsett bank. Det enda du behöver är mottagarens mobiltelefonnummer, förutsatt att dina kompisar också har aktiverat tjänsten förstås. Appen är utvecklad med hjälp av Riksbanken och släpptes i december förra året och är ett lysande komplement de tillfällen då varken kort- eller kontantbetalningar är särskilt lämpliga. Swish är hittills begränsad till kunder hos Länsförsäkringar, Danske Bank, Nordea, SEB, Handelsbanken och Swedbank.

För Wordfeudspelaren och korsordet



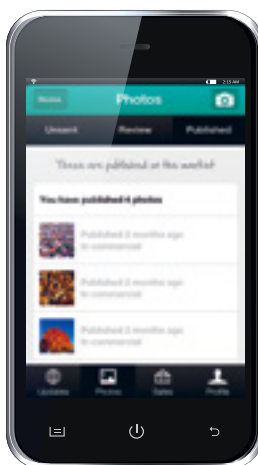
Svenska Akademiens ordlista finns nu som app. Du kan givetvis snabbt kolla stavningen av alla ord, men där finns även en korsordsavdelning. Skriv in de bokstäver du har givna och tryck mellanslag på luckorna, så få du fram förslag på möjliga ord. Du kan också kolla att ord du tänker lägga i Wordfeud verkligen finns i ordlistan. Gränsen för fusk drar du själv, men appen är både snygg, gratis och användbar.

För den där viktiga listan

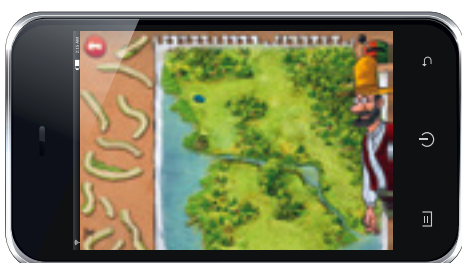


Evernote är en lika enkel som avancerad app för såväl de snabba minnesanteckningarna som för handlingslistan eller den där briljanta idén du bara inte får glömma bort. Du kan bifoga bilder, prata in ditt meddelande och märka ut på en karta var du är. Du kommer åt ditt Evernote från såväl telefonen som datorn – och får alla de där kluddiga smålapparna samlade på ett ställe. Gratis för alla plattformar, finns även betalversion för avancerade storanvändare.

För alla de där bilderna



När vi alla går omkring med en hyfsad kamera i telefonen fylls världen av allt fler bilder. Samtidigt finns det många som söker bilder till sina webbplatser och reklamutskick. Varför inte förena dessa två? Så resonerade det svenska gänget bakom appen **Foap**. De har skapat en app där du direkt från din telefon kan ladda upp bilder för försäljning. Återstår att se om de får någon snurr på trafiken också, men idén är onekligen rätt tilltalande.



För alla barnsliga

Appen **Pettsons Uppfinningar 2** har av bland annat USA Today utnämnts till en av världens tio bästa barnappar. Och det är bara att instämma. Både barn och föräldrar blir glada över att hjälpa gubben Pettson och katten Findus lösa de kluriga uppfinningarna. Prova först gratisversionen "Pettsons Uppfinningar Lite" med sju av de 25 uppfinningarna och du kommer att vilja ha mer. Tvåan finns ännu bara för iPhone, men "Pettsons Uppfinningar" finns även för Android.



Foto: Andreas Nilsson

Orädd debattör i sociala medier

Malin Stenman är en av Umeås flitigaste twittare och bloggare. Hon kastar sig modigt och frispråkigt in i olika Twitter-debatter och har blivit retweetad (citerad) av politiker som Lars Ohly och Frederick Federley. På sin blogg Tuggmotsstånd är hon lika öppen, men tar chansen att vidareutveckla sina synpunkter kring allt från politik, feminism och film till hälsa och relationer.

– *Jag gillar att väcka debatt och diskutera,* berättar hon.

Sociala medier som Facebook, Twitter och Instagram har exploderat de senaste åren, allt fler tar chansen att för kompisar och andra dela med sig av vad de gör och tänker på dagarna.

I de här medierna rör sig Malin Stenman som en fisk i vattnet. Hon började blogga redan för sex-sju år sedan och när Twitter – mikroblogg där man skriver korta meddelanden som högst får vara 140 tecken långa – kom 2010 var hon inte sen att använda det nya mediet. Idag har hon skrivit över 33 000 inlägg (tweets) och har 1100 personer som följer vad hon skriver.

»Många tycker det är befriande att jag vågar säga vad jag tycker«

– I början var det mer familjärt, jag kommunicerade mest med de jag kände. Nu är det en mycket större grej och det kan vara svårt att hinna hänga med i hela sitt flöde när många diskussioner pågår samtidigt.

Stormiga debatter

Under de år Malin twittrat har hon varit med om många intensiva debatter och diskuterat alla möjliga frågor med såväl kompisar och kändisar som för henne helt okända personer.

– Twitter öppnar upp för diskussioner med människor som man aldrig pratar med annars, det är spännande. Mediet ställer krav på att man kan uttrycka sig kortfattat för att få fram det man vill säga på bara 140 tecken, man måste också vara beredd på att det kan komma in folk mitt i en diskussion som pågått ett tag. Nackdelen med det är att man kan bli feltolkad.

– Twitter är en bra kanal för att prata och debattera med människor som man aldrig skulle träffa annars, säger Malin Stenman, en av Umeås flitigaste twittrare.

Malin satsar främst på att debattera områden där hon är påläst och när hon gör det håller hon inte igen.

– Jag är rak och öppen som person till vardags och ser ingen anledning att vara någon annan på nätet. Många tycker det är befriande att jag vågar säga vad jag tycker.

Lars Ohly och RUT-avdraget

Nyligen gav sig Malin in i en debatt som handlade om att folk ser ner på socialbidragstagare, men samtidigt tycker att RUT-avdrag är okej. Vänsterpartiets före detta ledare Lars Ohly tyckte att Malins inlägg var intressanta och citerade henne i sitt Twitter-flöde, som följs av över 5 000 personer.

– Det var kul, när jag har viktiga saker att säga vill jag givetvis att de ska få så stor spridning som möjligt och där är Twitter ett bra forum. Många politiker är också aktiva på Twitter och det är därför ett bra ställe att snabbt få reda på nyheter från dem.

Vad har då en erfaren twittrare som Malin för tips till andra som vill få genomslag och få många som följer ens kommentarer?

– Ge dig in i heta diskussioner, engagera dig i vad andra tycker och kommentera flitigt. Det är också bra att ha lite självdistans. Ett knep är att använda så kallade hashtags, det betyder att man i slutet av sin text markerar vad den handlar om. Till exempel så här #rutavdrag.

Workshops och den arabiska våren

På sin blogg Tuggmotstånd kan Malin skriva mycket längre texter än på Twitter. Här kan man till exempel läsa hennes välformulerade filmrecensioner och initierade inlägg om feminism. Bloggen läses av allt från 60 till 1 000 personer per dag, lite beroende på vad hon skriver om. Även här har det hänt att det blivit eldiga debatter.

– Bloggen har mer karaktären av dagbok, men ibland blir det samhällsdebatt också. Jag har haft mina duster där med både anti-feminister och radikalfeminister.

Malin är idag så erfaren och kunnig inom sociala medier att hon emellanåt får hålla workshops i ämnet. Då brukar det bland annat handla om förhållningsregler och marknadsföring på sociala medier.

– Jag tror sociala medier kommer fortsätta öka. Fördelen är att det ger fler människor chansen att tycka till, oavsett ställning i samhället. Vi såg ju också under den arabiska våren att sociala medier faktiskt spelar en avgörande roll för att demokratisera länder. Baksidan med sociala medier i dag är det ökade näthatet. Det är många som blir kränkta och trakasserade och här har vår lagstiftning inte hängit med. Jag tror att regelverket kommer förändras ganska snart för att komma till rätta med problemet. ■

Mikael Lundgren, kundchef:

Hyresgästernas åsikter är viktiga

70 procent av hyresgästerna är mycket nöjda med Bostaden. Det visar den årliga kundundersökningen. Mest nöjda är de med servicen och hur man blir omhändertagna som hyresgäster, medan städningen av tvättstugan och temperaturen i lägenheten under vintern får lite lägre omdömen.

– Hyresgästernas synpunkter är jätteviktiga för oss. Det som kommer fram i undersökningen är grunden för vår årsplanering, säger Mikael Lundgren, kundchef på Bostaden.

Bostaden har gjort kundundersökningar varje år sedan 2009. Syftet är att undersöka hyresgästernas upplevelser utifrån områden som boende, tjänster, service och information.

– Jag vill understryka hur viktigt det är att alla hyresgäster avsätter cirka tio minuter en gång per år och besvarar vår kundundersökning, den är ett bra sätt att påverka sitt boende, säger Mikael Lundgren.



Mikael Lundgren, kundchef på Bostaden.

Högre betyg till utemiljön

Bostaden använder resultaten för att sätta upp mål i sin verksamhetsplan och undersökningen har lett till många konkreta förbättringar.

– För 4–5 år sedan fick frågorna om vår utemiljö ganska låga betyg, berättar Mikael Lundgren. Då beslutade vi oss för att satsa rejält på att skapa trivsamma grönytor, planteringar och uteplatser på alla områden. Satsningen har inneburit att hyresgästernas positiva omdömen har höjts för varje år och jämfört med 2009 är det en femtonprocentig ökning.

Många nöjda kunder

NöjdKundIndex, NKI, ligger vid den senaste undersökningen på 70 – precis som förra året. Det innebär att 70 procent av hyresgästerna har gett Bostaden betyg fyra eller fem i snitt på en femgradig skala. 76 procent av de som svarat trivs med Bostaden som värd och 74 procent anser att de blir väl omhändertagna. Det är en höjning med 12 procent jämfört med 2009.

– Att så många är nöjda visar att vårt kundfokus och vår satsning på service ger resultat, säger Mikael Lundgren.

Snöskottningen har fått något lägre betyg än förra året, vilket sannolikt har att göra med den oväntat stora snömängden. Inomhustemperaturen vintertid får också en del kritik.

– Vi har cirka 20–21 grader inomhus och en del upplever att det är för kallt under vintern. Det är viktigt att våra hyresgäster tycker att temperaturen är behaglig, samtidigt måste vi tänka på att spara energi. Så det är en balansgång, men vi jobbar för att lösa den på bästa sätt.

Nu kan du se vad varje dusch kostar

Echolog är en liten terminal som gör att du enkelt kan se hur mycket el och vatten du förbrukar – i realtid. Den sitter just nu i runt 400 Bostaden-lägenheter och i EU-projektet Green Citizens of Europe pågår tester för fullt. – *Det ser lovande ut, det finns de som minskat sin förbrukning med upp till 20 procent,* berättar Mia Han, projektledare på Bostaden.



Foto: Henrik Olsson

Med Echologen går det att se direkt hur ditt beteende påverkar el- och vattenförbrukningen. När du till exempel tar en dusch kan du omgående se hur mycket vatten som förbrukas.

Echologen – som bygger på en idé från Kommunernas Harry Jonsson – började användas på prov 2010 i nyproducerade lägenheter på Öbacka och i tio äldre lägenheter Matematikgränd. Då såg Bostaden att det inte skulle bli kostnadseffektivt att sätta in Echolog i renoveringsobjekt på grund av att vattenrören där är dragna på ett sätt som gör dem svåra att komma åt för mätning.

– Vi utreder alternativa, mer effektiva sätt för att installera Echologen i hus som renoveras. Men i de nya lägenheterna funkar det jättebra och alla nybyggda lägenheter utrustas med en Echolog, säger Mia Han.

Sparar pengar och miljö

De flesta hyresgäster som i dag har en Echolog är nöjda med den och allt tyder på att bara vetskapen om att den finns i lägenheten gör att beteendet förändras och förbrukningen minskar.

– De flesta som har den hemma har minskat sin förbrukning, en del ända upp till 20 procent och det syns givetvis på elräkningen, samtidigt som

det ger miljövinster, säger Mia Han. Eftersom allt fler lägenheter idag har egen debitering på hushållsel och vatten finns det en tydlig morot i att sänka förbrukningen.

Testar olika gränssnitt

Designhögskolan har tidigare undersökt hur hyresgästerna ser på Echologen. Och just nu deltar Bostaden i ett EU-projekt där man testar dess användarvänlighet. 20 hyresgäster i en utvärderingsgrupp testar ett gränssnitt som är en förfining av det ursprungliga. Deltagarna har under fem månader testgränssnittet i sin Echolog och får svara på frågor om sina intryck. Nästa steg är djupintervjuer. Sammanlagt ska fyra gränssnitt undersökas.

– Det är till exempel frågor om utseende på knappar och ikoner, vilka färger gränssnittet ska, vilka funktioner som ska erbjudas och hur förbrukningen ska visas, säger Mia Han. Vi letar en lösning som ska funka för allt från tonåringar som har sitt första boende till seniorer.

Underhålls- rabatten dras på din aprilhyra

Du som har valt att avstå från renovering på sådant som ligger i tiden får en rabatt året efter det att renoveringen skulle ha utförts. Om till exempel ditt sovrum skulle ha tapetserats 2012 och du har valt att inte göra det, betalas underhållsrabatten ut i april 2013.

Så här fungerar det:

- Alla som har rätt till rabatten får den automatiskt utbetald på sin hyresavi.
- För att du ska få rabatten måste du ha bott i lägenheten den 31 december.
- Om du flyttat in under året och inte bott ett helt år, får du underhållsrabatt för de månader du har bott där.
- Du som bor i enkelrum och lägenhet med tio-månadershyra får ingen underhållsrabatt.
- Det utgår ingen rabatt för slipning eller byte av parkettgolv eller åtgärder i våtutrymmen.
- Du som flyttat inom Bostaden efter den 31 december får rabatten utbetald på avin för din nuvarande lägenhet.

Mer information om intervallerna för renovering hittar du på vår webb. Din lägenhetsstatus hittar du på din personliga sida.

Fel i förra Hej

Tryckfelsnisse var framme i förra numret av Hej. Bostaden har haft systemet med kvartersvärdarna sedan 1999 och inget annat.

Gratis improshow och korv

Skuggteatern har hösten 2013 premiär för föreställningen Hem ljuva Ålidhem. Bor du på Ålidhem? Har du bott där? Vill du berätta något om ditt Ålidhem? Tycker du något om området? Då söker Skuggteatern just dig!

Kom på öppet hus på Kulturhuset Klossen, tisdag 26 februari klockan 18.00. Skuggteatern frestar med vegetarisk- och vanlig korv, gratis improshow, mingel och aktiviteter. Studieförbundet öppnar dessutom hela Klossen och bjuder på en uppsjö av aktiviteter för stora och små.



Program

- 18.00 Presentation av Skuggteaterns Ålidhemsprojekt
- 18.15 Vegetarisk- och vanlig korv, mingel och aktiviteter
- 19.00 Improshow på temat Ålidhem
- 19.20 Ordet är Studieförbundets
- 19.30 Kaffe och mingel
- 21.00 Dörrarna stängs

Varmt välkommen!



Vinn biljett till Umeå Open!

Vi lottar ut ett antal tvådagarsbiljetter till Umeå Open. För att vara med och tävla, svara på frågan

Vad heter Umeågruppen Cult of Lunas nya album?

Skicka ditt svar till info@bostaden.umea.se, senast 8 mars.

Vinn biljetter till Ta't lugnt ta en TOY

En nostalgisk humorresa genom 1950- och 60-talet. Fem personer vinner två biljetter var till föreställningen söndag 7 april klockan 14.00 på

Sandviks teater, Holmsund.

Mejla info@bostaden.umea.se eller skicka ett brev till

AB Bostaden, Box 244, 901 06 Umeå med svar på frågan:

Vilket år nylanserades tuggummit TOY?

- 1. 1999
- X. 2011
- 2. 2005

Senast onsdag 27 februari vill vi ha ditt svar.

Vinn biljetter till föreställningar

Genom att svara på frågan nedan är du med och tävlar om biljetter till följande föreställningar:



Håpas du trifs bra i fengselset

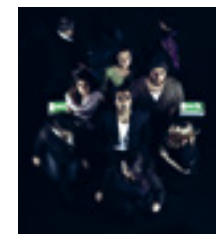
Lördag 2 mars

Fem hyresgäster vinner två biljetter var.

Utbrott

Lördag 2 mars

Tre hyresgäster vinner två biljetter var.



Jag ringer mina bröder

Torsdag 14 mars

Fyra hyresgäster vinner två biljetter var.

Hope (lunchteater)

Tisdag 26 mars

Tre hyresgäster vinner två biljetter var. Lunch ingår.



Arja Saijonma

Lördag 6 april

Fem hyresgäster vinner två biljetter var.



Al Pitcher

Lördag 13 april

Fyra hyresgäster vinner två biljetter var.

Confinement

Lördag 4 maj

Åtta hyresgäster vinner två biljetter var.

umeå teaterförening

Läs mer om föreställningarna på www.umeateaterforening.se

Skicka ditt svar till info@bostaden.umea.se eller till AB Bostaden, Box 244, 901 06 Umeå. Skriv också vilken föreställning du vill vinna biljetter till. Kom ihåg att ange namn, adress och telefonnummer så att vi kan kontakta dig om du har vunnit. **Senast torsdag 21 februari vill vi ha ditt svar.**

Vilket år startade Umeå Teaterförening?



Vi byter plastmattor mot miljövänliga linoleummattor

Linoleum är en kretsloppsprodukt från växtriket som till 97 procent består av naturliga råvaror och till 71 procent av förnyelsebart råmaterial. Det är en av anledningarna till att vi nu sätter in linoleummattor istället för plastmattor i våra lägenheter när det är dags för golvyte. I och med det kommer vårt utsläpp av koldioxid minska med cirka 70 ton per år. De nya mattorna ger har även lång hållbarhet och högre kvalitet. Inledningsvis kommer det att finnas åtta olika varianter att välja bland.

Hos Ohlson-Jafari av Carl Papworth

En vardagsserie om en ganska vanlig västerbottnisk familj, där små och stora problem möts på inte alltid helt typiska vis. Följ mamma Kicki, pappa Arash och syskonen Nora och Navid i deras brokigt charmiga familjeliv!



Rätta svar och vinnare

I decembernumret av Hej hade vi två rebusar. Rätt svar i vuxenrebusen: *Tänd ett ljus och mys i juletid*. Vinnarna av presentkortet på Duå heter **Dan Granström** och **Ellen Ljung**. Rätt svar i barnrebusen: *Gröt i magen gör tomten glad*. Vinnaren av femkort på Leos Lekland heter **Edwin Hällgren**. Vinnare av åkkort till konstsnöspåret: **Paula Gmähle**, **Elin Nilsson** och **Leif Lundberg**. Stort grattis!

Hurra!

Vi fyller 60 år.

2013 är året då vi fyller jämnt. Det ska vi naturligtvis fira. Vi berättar snart mer om vad du kan se fram emot. Så håll utkik!