HEJ

DECEMBER 2018



Vill motverka våld i hemmet 4



Elever hjälper Bostaden bygga 6

När hela livet gick upp i rök

8

Tema: Trygg jul

Bostaden



Ett hej kan betyda mycket



Att trivas och känna sig trygg i sitt hem är för de flesta av oss en av de viktigaste och mest betydelsefulla delarna i livet. Mitt hem är min borg som det så bekant heter. Vetskapen om det gör att det är viktigt för oss på Bostaden att jobba målmedvetet och aktivt för att skapa trygga och trivsamma bostadsområden där man mår bra och kan leva sitt liv på bästa sätt.

Grunden i detta arbete är vår organisation. Vår duktiga personal är placerad ute i våra bostadsområden med stor närhet till våra hyresgäster. Vi vet att vår personals dagliga närvaro och tillgänglighet uppskattas mycket av er hyresgäster och bidrar till ökad trygghet och bra kundservice.

Vi genomför årligen flera trygghetsskapande aktiviteter. I år har vi till exempel antagit konceptet Huskurage i samverkan med Polisen och Umeå kommun. Huskurage bygger på att vi alla på något sätt vågar agera mot all form av våld i hemmet. Ytterligare saker vi gör är årliga trygghetsvandringar tillsammans med er hyresgäster. Otrygga platser identifieras och åtgärdas, belysning förbättras, tvättstugor ses över med mera. Sist men inte minst pågår ett ständigt arbete med brandförebyggande åtgärder och idag har vi brandvarnare och en brandfilt i varje lägenhet. I det här numret av kundtidningen har vi dessutom satsat lite extra på att berätta om just bränder och hur de kan förebyggas.

Just trygghet är något vi har fått bra resultat på i årets kundundersökning, hela 81,6 procent känner sig trygga i sitt område. Till vår glädje kan vi även konstatera att ni gett oss mycket bra betyg i undersökningen i stort och vårt NKI, Nöjd-Kund-Index, ökade i år med två enheter till 75 efter att ha legat på 73 under några år. Det är det högsta värdet i landet bland de bolag vi jämförs mot och något vi såklart är jätteglada och stolta över. Undersökningen är jätteviktig och sporrar oss att jobba vidare med målet att vara en bra och pålitlig hyresvärd.

I slutändan handlar allt om omtanke om människor. Omtanke är jätteviktigt för oss, men jag tror att den viktigaste omtanken är den ni som bor i husen visar era grannar. Alla människor uppskattar en god granne. Så våga ta kontakt och lära känna varandra. Ett hej och ett leende från en granne i trapphuset betyder mycket för trivseln, får en att må bra och ökar tryggheten i områdena. Nu står vi inför julen, som är en tid då många visar extra omtanke om sina nära och kära. Tänk på hur viktig du är för andra och hur mycket ett hej kan betyda. Kom också ihåg att ha uppsikt över ljusen som lyser upp i decembermörkret.

God jul

Mikael Lundgren
Förvaltningschef

Nu släpper Bostaden ett helt nytt material om brandsäkerhet. I det här numret av Hej skickar vi med den svenska versionen, men den finns även att hitta på flera andra språk på vår webb. Titta igenom och spara den gärna – så kan vi alla hjälpas åt att förhindra brand.

Hej är Bostadens tidning för hyresgäster, som kommer ut med 4 nummer per år.
Ansvarig utgivare: Anders Hugosson. **Redaktör:** Anna Maria Lindgren.
Produktion: Gullers Grupp Umeå. **Tryck:** Tabergs. **Foto:** Andreas Nilsson.
Hör gärna av dig till: AB Bostaden, Box 244, 901 06 Umeå. 090-17 75 00.
ab.bostaden@bostaden.umea.se www.bostaden.umea.se

Bostaden

Bostadens veteraner startar egen klubb



Bostadenveteraner samlades för att prata minnen och framtid.

Tack vare ett samarbete mellan Bostaden och en mindre grupp nyblivna pensionärer har en ny klubb sett dagens ljus – Veteranklubben, där alla som jobbat på Bostaden och nu gått i pension kan vara med.

Under klubbens möten får man bland annat information om vad som är på gång inom Bostaden.

– Det är väldigt intressant och givande. Det är trevligt att få hänga kvar hos en bra arbetsgivare – även fast man gått i pension, säger Håkan Holmström, klubbordförande.

Bostaden lyser upp vindkraftverk

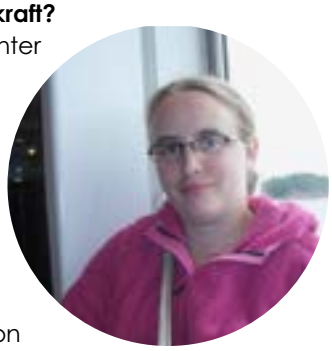
I november tände Bostaden rejäla strålkastare, riktade mot ett av sina fem vindkraftverk utanför Hörnefors.

– Det gör vi för att belysa vårt hållbarhetsarbete och visa Umeåborna vad vi faktiskt gör för att bidra till en bättre miljö, säger Jerker Eriksson, vd på Bostaden.

Sedan 2011 äger Bostaden fem vindkraftverk utanför Hörnefors. De producerar mellan 20 och 21 miljoner kilowattimmar per år, vilket motsvarar hela 70 procent av all den fastighetsel Bostaden använder.

Hallå där...

Jenny Söderström, Umeå, som under tio års tid samlat ihop presenter till olika psykiatriavdelningar på Norrlands universitetssjukhus under högtider. Nu har hon samlat in julklappar.



Vad är din drivkraft?
– Många patienter tycker att julen är ensam. Det finns de som inte får besök eller inte får gå ut på julafton. Jag vill få dem att känna att någon bryr sig, med en liten julklapp eller något annat roligt. Jag vet att mina insamlingar uppskattas och kommer till dem som behöver det. Det gör att man fortsätter.

Vad är det för grejer du samlat in?
– Allt som får tiden att gå fortare. Pussel, spel, pennor, tidningar, mössor, varma strumpor, hygienartiklar, korsord, godis med mera.

Hur gör man om man vill skänka till dina insamlingar framöver?
– Man kan mejla mig på piggg83@gmail.com eller kontakta mig via min Facebooksida Kom Ihåg Att Du Är Värdefull.



En vandring i oktobermörkret avslöjade flera möjligheter till förbättring.

Vandring för ökad trygghet

En kväll i oktober samlades en tapper skara hyresgäster och deltagare från Bostaden utanför kvartersvärdskontoret på Gluntens väg 8 för att tillsammans genomföra en cirka två timmar lång trygghetsvandring i området. Syftet med trygghetsvandringen var att upptäcka mörka och otrygga platser. Efter vandringen kommer man bland annat att ta ned och beskära träd för att göra vissa platser mindre mörka och otrygga. Det kommer även att monteras upp trafikspeglar vid korsningen mot gång- och cykelvägen mellan Klintvägen och Gluntens väg.

Nytt nummer till kvartesvärdarna

Från den 12 december har alla våra kvartersvärdar och ombyggnadsvärdar 090-nummer istället för mobilnummer. De nya numren hittar du i våra trapphus samt på vår webb där du också kan läsa mer.



Nina Rung och Peter Svensson grundade Huskurage 2015 – idag finns initiativet i hela Sverige.

Huskurage

Tillsammans mot våld i hemmet

Vad gör du om du tror att en granne far illa? Med hjälp av initiativet Huskurage vill Bostaden göra det lättare att visa stöd och aktivt motverka våld i hemmet – och allt började med en enkel idé…

Mörkertalet för våld i nära relationer är stort, och många gånger sker denna typ av misshandel och övergrepp i hemmet. Bostaden har inlett ett samarbete med Polisen och den ideella föreningen Huskurage med målsättningen att minska våldet i nära relationer hos hyresgästerna.

– Vi vill ge våra hyresgäster råd kring hur de ska agera. På så vis kan de förhindra våld – och även rädda liv, säger Mikael Lundgren, förvaltningschef på Bostaden.

Fick idén under utbildning

Idén till Huskurage föddes 2014 när Peter Svensson utbildade sig inom MVP (Mentors in Violence Prevention). Sambon Nina Rung, kriminolog och brottsutredare, arbetade då som utredare på Familjevåldsenheten och mötte dagligen offer för våld i nära relationer.

– Nina återkom med en ständig frustration över våldet, och inte minst grannarnas passivitet – att folk hörde men ingen ingrep. MVP utgår mycket från åskådarperspektivet – det är vi som står bredvid som måste agera, säger Peter Svensson, som de senaste 17 åren arbetat med våldsprevention inom omsorgen.

Peter och Nina tog fram en enkel policy som lades fram som förslag till den egna bostadsrättsföreningen: att vi som grannar inte tänker ignorera om vi känner oro för att någon råkar illa ut. Det blev startskottet för en rörelse.



Mikael Lundgren från Bostaden och Mats Bäckström från Umeåpolisen.

– Det handlar inte om att uttrycka misstanke – utan omtanke. Policyn blir ett ställningstagande för vilka vi vill vara, och ett verktyg för grannar att använda för att våga agera och skapa trygghet tillsammans, säger Peter.

Fick spridning snabbt

Initiativet fick namnet Huskurage, och spreds snabbt via sociala medier, debattartiklar och nyhetsinslag – ganska snart knackade fler bostadsrättsföreningar och bostadsbolag på dörren för att bli en del av rörelsen.

– Det fick verkligen vingar, fem år senare finns Huskurage i över 500 000 hushåll i Sverige, säger Peter.

Till dessa räknar sig nu även Bostaden.

– Egentligen handlar Huskurage om civilkurage – att våga göra något om man misstänker att en granne far illa. Det kan till exempel vara att banka på dörren eller ringa polisen. Man ska göra det man känner att man vågar och kan – bara man gör någonting. Det kan till exempel vara ett anonymt samtal till polisen, säger förvaltningschef Mikael Lundgren.

Informerar i trapphus

För att informera hyresgästerna har Bostaden satt upp anslag i trapphusen med information om hur man ska gå till väga om man misstänker våld. Och enligt Huskurage har anslagen effekt där de sätts upp.

– Enligt Huskurage slår förövaren mindre ofta, inte lika hårt och inte lika länge om man vet att det finns risk att grannarna agerar om de hör något, säger Mats Bäckström vid Umeåpolisen.

Han hoppas att samarbetet kan verka förebyggande och innebära att mörkertalet minskar.

– Den här typen av brott är ofta svåra att prata om – och är svåra att anmäla av olika anledningar. Genom att prata om frågan och agera om man misstänker något tror vi kan vara väldigt värdefullt. Det är ett fantastiskt bra initiativ som Bostaden tagit, säger Mats Bäckström.

Gör så här om du är orolig att en granne far illa:

- Ring på hos grannen.
- Vid behov – hämta hjälp! Fler grannar kan bidra till att skapa mer trygghet.
- Ring alltid polisen på 112 vid hotfulla och akuta situationer, du kan vara anonym.
- Om du känner allvarlig oro för att ett barn far illa – kontakta Socialtjänsten och gör en orosanmälan.

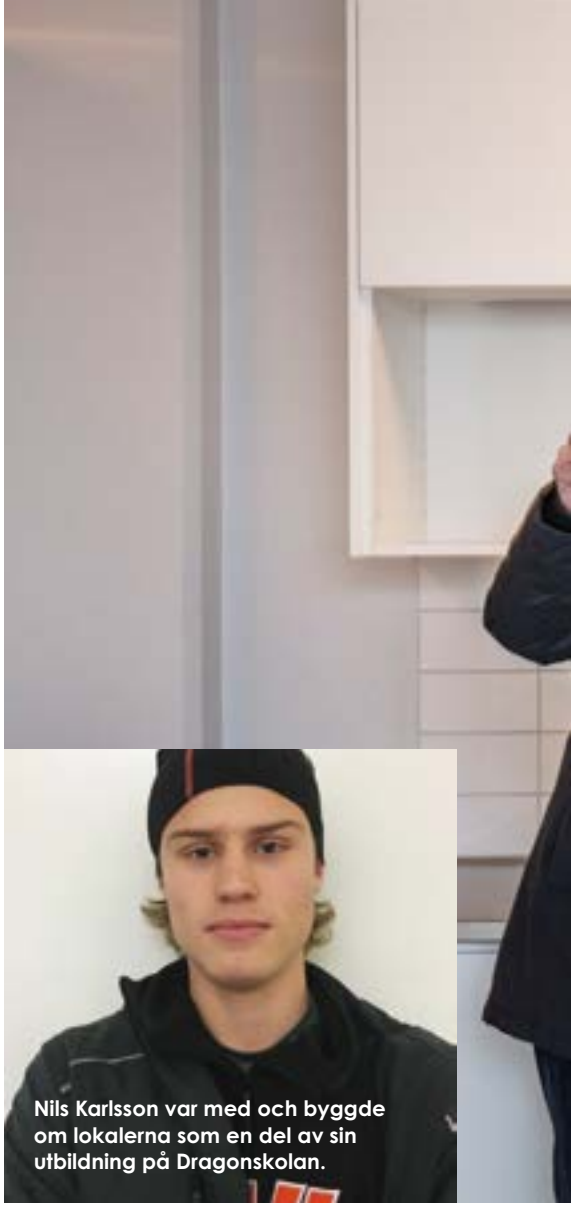
Fakta – våld i nära relationer

- 1 av 4 kvinnor uppger att de någon gång utsatts för brott i nära relationer.
- Knappt 4 procent av fallen anmäls till polisen.
- Under 2017 anmäldes omkring 12 000 misshandelsbrott i nära relationer.

Källa: BRÅ

Elever bygger lägenheter åt Bostaden

Elever från Dragonskolans byggprogram har hjälpt till att bygga om hobbylokaler på Mariehem till tre lägenheter. – Vi vill skapa möjligheter för ungdomar att bli duktiga snickare, säger Berndt Elstig, fastighetschef på Bostaden.



Nils Karlsson var med och byggde om lokalerna som en del av sin utbildning på Dragonskolan.



Hobbylokaler blev till lägenheter – ett samarbete mellan Dragonskolans byggprogram och Bostaden.

De tre lägenheterna finns på Älgvägen på Marieberg. Tidigare fanns där bland annat en vävstuga. Projektet är en del av elevernas utbildning.

– När eleverna är med och bygger lägenheter får de öva på en mängd olika moment – det blir väldigt lärorikt. Våra egna entreprenörer har också varit med och hjälpt till, exempelvis vid rörmokeri, men det mesta har eleverna från Dragonskolan åstadkommit, säger Berndt Elstig.

Står färdigt

Eleverna har jobbat med projektet sedan i januari och efter en slutbesiktning av lägenheterna i september står de nu helt klara.

Nils Karlsson är en av eleverna som varit med och byggt. Nu är han klar med utbildningen och har börjat jobba.



Berndt Elstig, fastighetschef på Bostaden, och Lennart Mannberg, platschef på Dragonskolans byggpraktikprojekt, besöker de inflyttningsklara lägenheterna på Mariehem.

Han ser tillbaka på projektet som en bra erfarenhet.

– Det var kul. Man fick lära sig mycket och prova på att göra det mesta. Från att riva till att göra väggar och sätta in kök, säger han.

Värdefullt

Berndt Elstig ser ett stort värde i den här typen av samarbeten.

– Att eleverna tidigt får erfarenhet från komplexa byggen tryggar den framtida kompetensförsörjningen, säger han.

Bostaden har betalat för bygget – inte i form av lön till eleverna, utan som ersättning till skolan för omkostnader, resor och lärare.

– Det här är en del av elevernas praktik, säger Berndt Elstig.

Lennart Mannberg är platschef på Dragonskolans byggpraktikprojekt. Han är positiv till satsningen.

– Den bästa utbildningen är att jobba praktiskt. Man ställs inför helt andra problem i det verkliga arbetslivet än i en lektionssal, säger han.



”Den bästa utbildningen är att jobba praktiskt. Man ställs inför helt andra problem i det verkliga arbetslivet än i en lektionssal”

Lennart Mannberg

Hoppas på fler samarbeten

Nu hoppas Lennart Mannberg på fler samarbeten med Bostaden. Och planer på ett fortsatt samarbete finns – bara rätt objekt dyker upp.

– Det bästa är större renoveringsprojekt – ett sådant uppdrag passar bra. Det måste vara ett projekt där det inte finns någon verksamhet sedan tidigare och där det inte är tidsbestämt att någon ska flytta in – därför kan vi inte bara ta vilket projekt som helst. Men vi är positiva till det här och vill absolut fortsätta, säger Berndt Elstig. ■





Livet gick upp i rök på 45 minuter

Det tog bara 45 minuter. Men hela livet hann förändras. Annelie i Umeå vet hur det är att drabbas av en brand i hemmet. – Det var verkligen en mardröm, säger hon.



15 år har gått sedan branden, men minnet av brandröken sitter tydligt i minnet fortfarande, säger Annelie.

Morgon i december. Adventstider. Ute är det ett kompakt mörker. Inne i lägenheten på Nydalahöjd får Annelies sambo Mathias en tanke: Kanske skulle han tända ett ljus till frukosten? Det brukar han aldrig göra. Men det kunde väl vara mysigt? Han sträcker sig mot tändsticksasken och hittar till sin glädje en enda tändsticka kvar. Ritsch låter det när stickan möter askens plån. Skenet från smidesljusstaken med den juliga kransen i botten sprider ett trivsamt ljus i köket. Mathias äter sin frukost i lugn och ro, men blir snart störd. Det ringer – och ärendet är akut. Det är från Blodcentralen, som behöver blod snabbt. Här finns ingen tid att förlora. Han slänger på sig jackan, kastar igen dörren och åker till sjukhuset i hast.

En knapp timme senare ringer det på Annelies telefon på kontoret där hon jobbar. Det är Mathias. Han låter uppjagad och fattar sig mycket kort.

– Kom hem, nu! Det har brunnit!

Minns det mesta

Idag har det gått 15 år sedan den där ödesdigra morgonen när Annelies sambo Mathias glömde ljuset på i köket. Men fortfarande får Annelie gråten i halsen när hon berättar om det.

– Jag kommer fortfarande ihåg det mesta. Det var verkligen en traumatisk upplevelse, säger hon.

Spred sig till tidning

Ljuset på frukostbordet hade brunnit ner till kransen i botten av ljusstaken. Elden spred sig till en tidning som låg

Varsågod:
Vi skickar med vårt nya material om brand – spara gärna!



på bordet. Snart smälte hela bordet, som var av plast. Rökutvecklingen i lägenheten blev kraftig. När Mathias kom hem 45 minuter efter att han lämnat lägenheten möttes han av brandkåren och en lägenhet fylld av tjock, svart rök.

Branden var i princip självsläckt redan när brandkåren kom fram. Ingen människa blev skadad och ingen annan lägenhet blev påverkad. Men röken tog sig in överallt. Och för Annelie och Mathias förändrades det mesta.

– Det var så overkligt att komma innanför lägenhetsdörren. Det går inte att beskriva stanken av brandlukten. Det sitter i minnet fortfarande. Går jag förbi en vanlig eld rycks jag ibland tillbaka till vår lägenhet den dagen, säger Annelie.

Utan ägodelar

Annelie och Mathias fick sova hos några kompisar de första nätterna. Plötsligt var de helt utan ägodelar, och åkte till Ica för att köpa det allra viktigaste: tandborstar, tandkräm, schampo. Nu följde en lång och mödosam process med att få livet i ordning igen.

– Min sambo ringde försäkringsbolaget, för vi hade ju hemförsäkring trodde vi. Men de sa att den upphört några veckor tidigare. Men vi hade inte fått någon bekräftelse att den slutat gälla.

”Det var hemskt. Det är kanske inte sakerna i sig som är jobbiga att förlora. Men det känslomässiga värdet är stort”

Det fick vi först dagen efter branden, säger Annelie.

Fick teckna försäkring

Paret var alltså i praktiken utan hemförsäkring. Men efter att ha pratat med försäkringsbolaget fick de möjlighet att i efterhand teckna en tillfällig försäkring som täckte tiden för branden. En försäkring med betydligt sämre villkor.

Nu började arbetet med att tömma lägenheten. Allt i plast, trä och mer porösa material var bara att kasta.

– Det var hemskt. Det är kanske inte sakerna i sig som är jobbiga att förlora. Men det känslomässiga värdet är stort. Sånt man fått i studentpresent av sina föräldrar och andra minnen. Det som var bra att vi kunde rädda våra fotoalbum, säger Annelie.

I samma veva fick de en ersättningslägenhet av Bostaden.

– Vi var inne på Bostadens hemsida och såg en likadan lägenhet som vår i huset mittemot. Vi ringde och pratade med Bostaden som gav oss den lägenheten tills att vår var färdigrenoverad. Så det löste sig ändå väldigt bra.

En jobbig tid

Det tog nästan tre månader innan lägenheten var helt återställd. En jobbig tid för Annelie och Mathias.

– Min sambo mådde väldigt dåligt, eftersom det var han som var orsaken till branden.

Mycket av tiden gick åt till att försöka peppa honom, säger Annelie.

När paret i början av vårvintern fick flytta hem igen var det en stor lättnad.

– Helt plötsligt började solen att skina igen! Vi hade jobbat så hårt för att få tillbaka vårt liv. Och det sammanföll med att ljuset kom tillbaka. Det var väldigt symboliskt.

”Har stärkt förhållandet”

Idag är Annelie och Mathias fortfarande ett par och har ett barn ihop.

– Det har stärkt vårt förhållande. Vi har klarat oss igenom det, säger hon.

Det tog tio år innan paret tände ett levande ljus igen, och de är mycket försiktiga med det idag.

Alla Bostadens lägenheter är sedan några år utrustade med brandfilt och brandvarnare. Och Annelie har flera andra tips när det gäller brandsäkerhet som hyresgäst.

– Se till att du har en brandsläckare som funkar. Och självklart ska man ha en hemförsäkring, även om man tror att ens grejer inte är värda något. Den täcker mer än bara dina grejer. Hade vi inte haft försäkringen hade vi fått stå för renoveringen av lägenheten, säger hon. ■

Spisen vanligaste brandorsaken

Tio år har gått sedan storbranden på Geografigränd, då en kvarglömd kastrull startade en brand som spred sig till ett helt byggnadskomplex.

Det är julafton och middagstid 2008 när brandvarnaren i ett kök på Geografigränd börjar tjuta. En bortglömd kastrull med upphettad olja har fattat eld, och efter några försök att släcka branden på egen hand larmar familjen räddningstjänst som anländer till en rökfylld lägenhet. Branden har vid det laget spridits till köksfläkt och köksskåp.

– Olja självantänder när det blir riktigt varmt. Ofta blir det sotskador och ibland sprids det ut i trapphuset, men den här gången spreds branden via fläktröret, säger Håkan Iseklint, brandmästare på räddningstjänsten i Umeå.

Gör noggranna kontroller

Räddningstjänsten släcker köksbranden och gör rigorösa efterkontroller med värmekamera. För säkerhets skull placerar man ut en rökdetektor, men när gruppen lämnar lägenheten vet de inte att hettan redan letat sig upp genom fläktröret, och en glipa i isoleringen gör att sågspånet på vinden har börjat glöda. Några timmar senare är hela huskroppen övertänd. Ingen människa skadas, men branden är en av de värsta i Umeå på årtionden. 210 personer förlorar sina hem.

– De flesta larm om bränder i flerfamiljshus vi åker på gäller brand på spisen – du ställer kastrullen på plattan och går iväg för att göra något annat. Det kan gå fort, säger Håkan Iseklint.

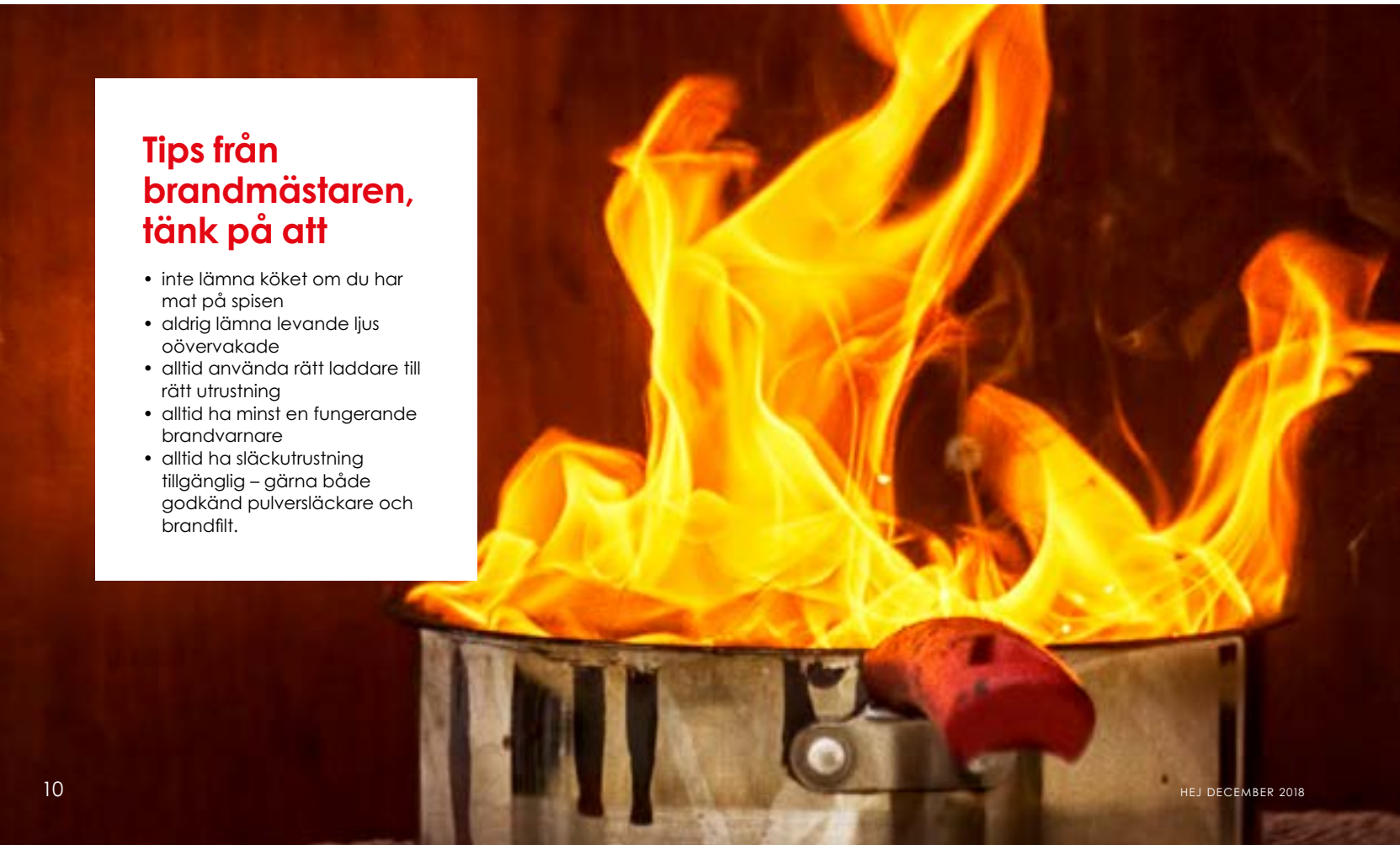
Ovanligt med spridning

Att en spisbrand sprider sig och får så svåra konsekvenser är mycket ovanligt, i de flesta fall begränsas skadorna till den lägenhet där branden bryter ut.

– Är det olja som brinner så ska du först försöka kväva elden, absolut inte kasta vatten på den – det gör bara saken värre. Lyckas du inte släcka branden så larmar du, stänger in elden och går ut. Men även om du själv lyckas släcka så bör du kontakta räddningstjänst om det finns en risk att branden gått upp i fläkten, säger Håkan Iseklint.

Ny olycksorsak blir vanligare

Förutom spisbränder har en annan typ



Tips från brandmästaren, tänk på att

- inte lämna köket om du har mat på spisen
- aldrig lämna levande ljus oövervakade
- alltid använda rätt laddare till rätt utrustning
- alltid ha minst en fungerande brandvarnare
- alltid ha släckutrustning tillgänglig – gärna både godkänd pulversläckare och brandfilt.

”Är det olja som brinner så ska du först försöka kväva elden, absolut inte kasta vatten på den – det gör bara saken värre”

Håkan Iseklint

av olycksorsaker börjat bli allt vanligare: elprodukter som står på laddning.

– Jag har varit på två bränder de senaste åren orsakade av så kallade ”hoverboards” som överhettats. Vi har ju allt mer saker som laddas i hemmet, och det gäller att använda rätt laddare till rätt utrustning, säger Håkan Iseklint.

Vid en brand i flerbostadshus möter Håkan Iseklint och teamet flera utmaningar, förutom själva branden kan det vara svårt att få grepp om de boendes rörelse i fastigheten.

– De är ofta – begripligt nog – väldigt stressade och det kan vara svårt att få rak information. Finns det någon kvar i lägenheten? Samtidigt kan folk försöka ta sig ut ur fastigheten genom trapphus, då blir det två parallella räddningsinsatser.

Nu närmar sig julen, och tioårsdagen sedan branden på Geografigränd. Men även om antalet bostadsbränder ligger kvar på ungefär samma nivå så finns det positiva saker att lyfta också, menar Håkan Iseklint.

– Tidigare var bränder orsakade av levande ljus vanligt, men folk har blivit mycket bättre – där har man gjort en enorm uppryckning.

En trygghet när olyckan är framme

Varje år sker ett 50-tal bostadsbränder i Umeå, och står du utan hemförsäkring kan en olycka bli kostsam – även om du inte orsakat den. Ändå förekommer det att drabbade helt saknar hemförsäkring.

Dödsfall i samband med bostadsbränder är lyckligtvis mycket ovanligt i Umeå, men varje år drabbas hundratals Umeåbor av de ekonomiska och känslomässiga konsekvenserna när olyckan varit framme. Hos Bostaden pågår ständigt ett förebyggande arbete för att minska brand- och olycksrisken.

– Vi har en jättesatsning med brandvarnare och brandfiltar i alla lägenheter, årliga brandkontroller, tätning och underhåll, säger Isabel Elofsson, projektledare för brand hos Bostaden.

Förutom årliga brandskyddskontroller ser Bostaden kontinuerligt till att hålla trappor, korridorer och gemensamma utrymmen rena från kläder, skor och bråte som annars kan bli en brandrisk.

– Ibland uppstår det irritation för att vi rensar korridorer från skoställ och hyllor – men det är helt nödvändigt ur brandskyddssynpunkt. Det här gör vi inte för att vara elaka, vi vill bara hålla våra hyresgäster säkra, säger Isabel Elofsson.

Inte bara brand

Men det är inte bara brand som kan ställa till det. Vattenläckage kan orsaka stor materiell skada, och precis som vid brand kan det göra lägenheten obeboelig. Ändå förekommer det att hyresgäster helt saknar hemförsäkring – något som kan bli en ekonomisk katastrof om olyckan är framme.



Isabel Elofsson, projektledare.

– Vissa tror kanske att fastighetsägaren tar ansvaret för allt när man hyr en lägenhet, men så är inte fallet. Om du skulle vara vållande till en skada är det väldigt illa om du är oförsäkrad, och även om du inte orsakat en brand eller vattenskada får du ingen ersättning för en förstörd hörnsoffa – du måste helt enkelt ha en hemförsäkring, säger Urban Holmberg, samordnare för skadeärenden hos Bostaden.

Alla hade hemförsäkring

Det har lyckligtvis de allra flesta förstått. Vid den stora branden i Bostadens fastighet på Tomtebo i höstas hade samtliga drabbade hyresgäster någon form av hemförsäkring.

– Det var ju oerhört skönt. Alla försäkringsbolag som finns representerade här i Umeå åkte dit redan samma kväll och tog hand om sina kunder, säger Urban Holmberg.

Läs mer om hemförsäkringar och se förmånligt erbjudande från Länsförsäkringar på vår webb

bostaden.umea.se/hyresgast/sa-fungerar-det/hemforsakring



Aktivbo har omkring 300 privata och kommunala bostadsbolag som kunder. Affärsutvecklaren Martin Gustafsson fanns på plats i Umeå för att presentera resultatet av Bostadens senaste kundundersökning.

”Bostaden hör till de bästa i branschen”

Under hösten har Bostaden genomfört en kundundersökning hos sina hyresgäster. Vad funkar bra? Vad kan bli bättre? Aktivbo hjälper Bostaden att genomföra sin årliga kundundersökning, affärsutvecklaren Martin Gustafsson berättar om resultatet.

Hur har deltagandet i Bostadens kundundersökning sett ut?
– Undersökningen har en väldigt hög svarsprocent, närmare 50 procent – det är en ökning med nästan tio procent sedan sist. Det är viktigt, för kundundersökningen blir ett starkt underlag för att ta fram konkreta åtgärder till förbättringar.

Och hur såg resultatet ut, generellt?
– Bostaden har extremt nöjda hyresgäster, kundundersökningen visar att de hör till de bästa i branschen.

Är det någon kategori som utmärker sig i undersökningen?
– Absolut. När det kommer till bemötande, kontakt och respons på serviceanmälningar ligger Bostaden på väldigt hög nivå. Systemet med kvartersvärdar, och närheten till hyresgästerna som det ger, är väldigt uppskattat.

Och något arbetsområde som var mindre bra?
– Vi kan se att det finns förbättringspotential när det kommer till städ av gemensamma utrymmen. Men sätter man det i relation till andra bolag så ligger Bostaden fortfarande bra till jämfört med andra i samma bransch.

Finns det några förändringar som sticker ut sedan förra kundundersökningen?
– Man kan se ett väldigt tydligt resultat. Där det har lagts resurser på förbättringar – exempelvis bättre tillgång till städutrustning i tvättstugor – har resultatet gått upp med omkring 10 procent sedan senaste mätningen. ■

Rekordmånga svarade på årets kundundersökning, och på de allra flesta områden har kundnöjdheten glädjande nog ökat. Här är några siffror i korthet:

75
Årets Nöjd-Kund-Index (NKI), en ökning med 2 enheter sedan 2017

84,9 %
Anser att de får valuta för pengarna (82,5 procent 2017)

88,2 %
Anser att värdeorden stämmer bra eller mycket bra in på Bostaden som hyresvärd (85,2 procent 2017)

92,1 %
Trivs bra till mycket bra i sitt kvarter/bostadsområde (91,7 procent 2017)

85,1 %
Anser att de får bra information om vad som ska hända i fastigheten (82,4 procent 2017)

91,4 %
Anser att Bostaden tar dem på allvar (90,9 procent 2017)

Det här är Röbäck

Mitt på landet men nära stan – Röbäck är Umeås svar på Bullerbyn, och här är det lätt att trivas.

Område

Avstånd till city: cirka 5 kilometer.
Bostaden på Röbäck: 162 lägenheter byggda 1988–1997.

Historisk bygd

Röbäck – eller "Rödbäck" som det då benämndes – förekommer i Carl von Linnés reseskildring av sin Lapplandsresa 1732. Namnet tros komma från Röbäcks källa, en järnrik vattenåder som rinner vid byn. I skriftliga källor är området känt så långt tillbaka som första halvan av 1400-talet.

Under åren 1719–1721 brändes byn ned av ryska trupper, och under finska kriget 1808–1809 låg ett av de två svenska fältsjukhusen i Röbäck.

Byn var länge Umeå sockens största, och befolkningen försörjde sig på jordbruk och fiske.

Tips på nöje och fritid

Träning och idrott: Idrottsarenan Elofssonhallen är Röbäcks stora mötesplats. Med konstgräsplan och idrottshall är detta hem för Röbäcks IF och en samlingspunkt för såväl organiserad idrott som lek. Runt Röbäck hittar du dessutom motions- och skidspår och travbana – gott om förutsättningar för idrottsaktiviteter.

Friluftsliv: Närheten till naturen är det som lockar många att bosätta sig i Röbäck. Skogen finns alltid runt knuten, och naturreservatet Hässingsberget bjuder på vacker utsikt och en härlig dagsutflykt för hela familjen.

Kultur: Historiska platser i Röbäck är en led som följer femkilometersslingan vid Elofssonhallen. Längs leden hittar du bland annat Linnés källa, Västerbottens äldsta bro, bronsåldersgravar, krigskyrkogård och grottan Jättstugan.

Byns stora skidhjälte

Längdskidåkaren Per Elofsson är uppvuxen i Röbäck. Efter ett flertal JVM-guld som ungdomsåkare slog Per Elofsson sig in i världseliten med en förstaplats i världscupdeltävlingen i Muonio 1998, efter det följde en rad internationella framgångar med såväl VM- som OS-medaljer och Svenska Dagbladets bragdguld. Han drog sig tillbaka från tävlandet 2007, men fick åter känna på att stå överst på prispallen när han vann SVT:s tävlingsprogram Mästarnas mästare 2009.

Lokal-hyresgästen

Sax och Kam firar 45 år, och fortsätter trivas på Böleäng.



45 år med Sax & Kam

Ann-Britt Larsson och Gun Eriksson fick en tuff start på frisörkarriären efter flytten till Umeå 1973, då deras nyöppnade salong brann ner efter bara några månader. Men tillsammans tog de nya tag, och kan nu fira 45 framgångsrika år i lokalen på Böleäng. Idag har de dessutom fått förstärkning av Guns dotter Lisa som också valt saxen och kammen som arbetsredskap.

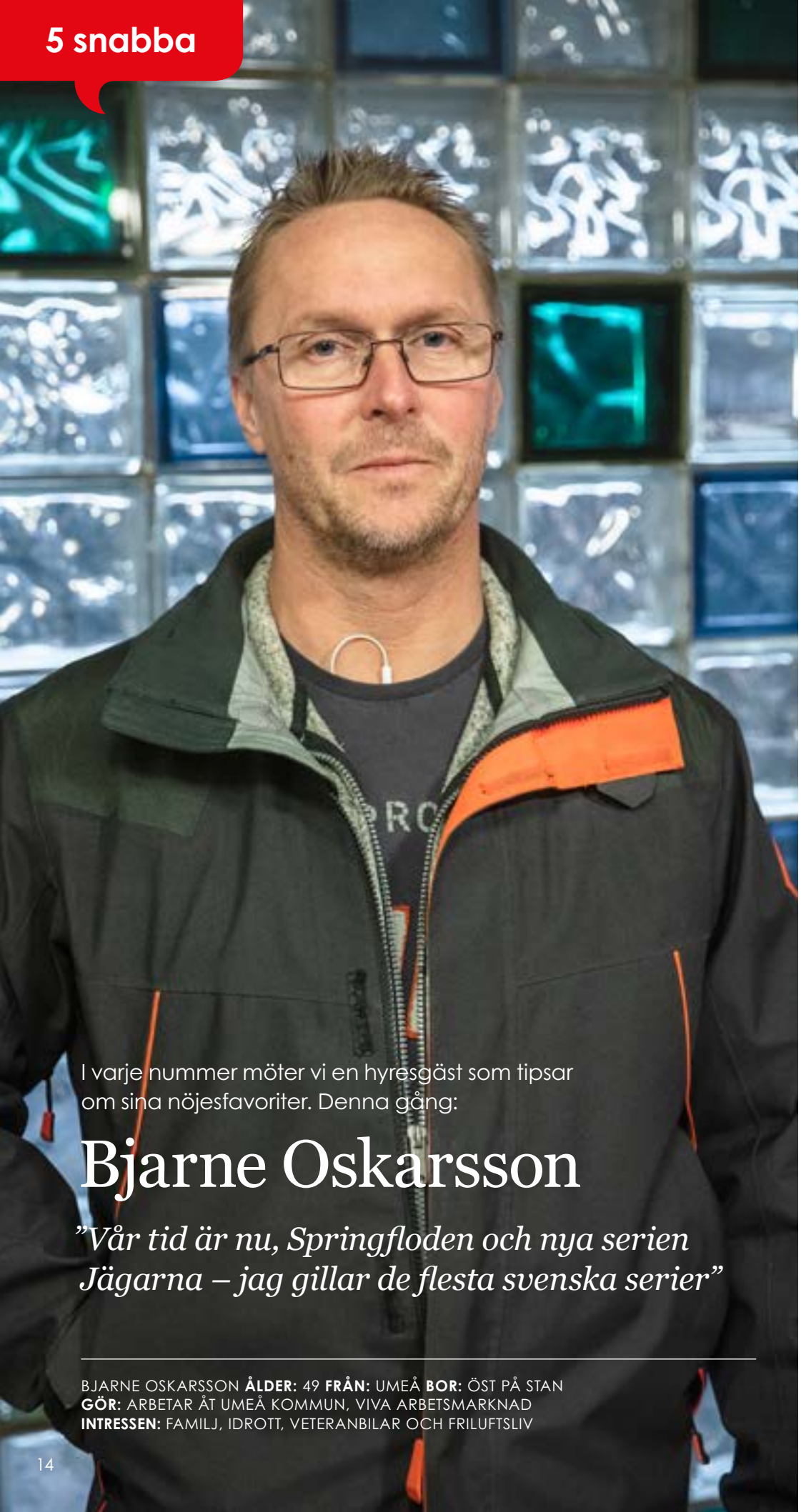
Hur hittade ni lokalen på Böleäng?
– Vi flyttade båda upp från södra Sverige 1973, och öppnade en lokal i centrala Umeå. Huset som lokalen låg i började brinna redan några månader efter att vi flyttat in, så vi fick söka efter en annan lokal och hittade den här på Böleäng. Nu har vi varit här i 45 år!

Wow, 45 år! Vad är er drivkraft till att driva salongen?
– Det har alltid varit att göra kunderna nöjda med sitt hår och att ge en skön stund för avkoppling.

Vad är det som gör att ni trivs på Böleäng?
– Böleäng är ett lugnt bostadsområde som ändå ständigt fortsätter att utvecklas.

Efter så lång tid har ni kanske några stammisar i ordets riktiga bemärkelse?
– Absolut, vi har kunder som varit med ända från början. Vi har något för alla, både för killar och tjejer.

5 snabba



I varje nummer möter vi en hyresgäst som tipsar om sina nöjesfavoriter. Denna gång:

Bjarne Oskarsson

”Vår tid är nu, Springfloden och nya serien Jägarna – jag gillar de flesta svenska serier”

BJARNE OSKARSSON **ÅLDER:** 49 **FRÅN:** UMEÅ **BOR:** ÖST PÅ STAN
GÖR: ARBETAR ÅT UMEÅ KOMMUN, VIVA ARBETSMARKNAD
INTRESSEN: FAMILJ, IDROTT, VETERANBILAR OCH FRILUFTSLIV

PÅ TV

Har du några seriefavoriter du vill rekommendera?
– Vår tid är nu, Springfloden och nya serien Jägarna – jag gillar de flesta svenska serier. De följer jag både i tablå-tv och via streaming.

I LURARNA

Vilket band skulle du helst vilja se live på en Umeåscen?
– The Rolling Stones, det är ett band jag länge velat se live. Annars har jag en väldigt blandad musiksmak, en gammal favorit är Magnus Lindberg.

PÅ BORDET

Var går du helst ut och äter i Umeå?
– Venezia Öst på stan, goda pizzor och nära där vi bor. Ska jag bjuda på mat hemma så blir det älgkött i någon form.

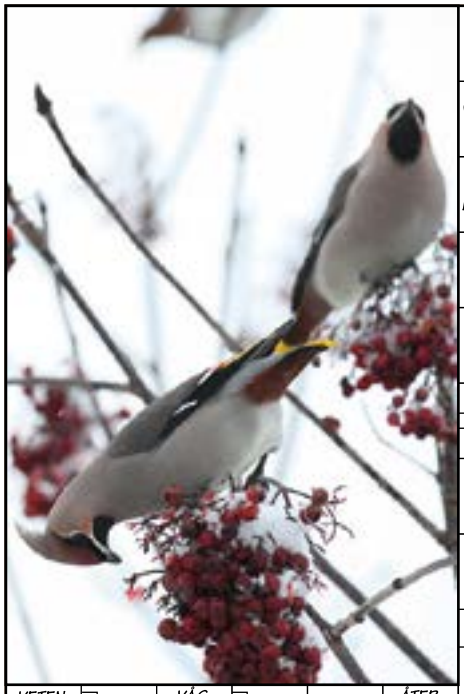
I ”FINKULTUREN”

Har du haft några minnesvärda kulturupplevelser på senare tid?
– Jag såg ”Mammas nya kille, firar jul på måfå” som hade premiär i Umeå i november.

PÅ NATTDUKSBORDET

Läser du någon morgontidning? Har du någon bok du skulle rekommendera?
– Jag läser VK varje dag. En bok jag skulle rekommendera är Röde Orm av Frans G Bengtsson.

Bostaden-krysset



TEMPUS FÖR FÖRFLUTEN TID		ATT HA SOPPA I EUROPAVÄG		HÅLLER EN UPPE TULLA		ORT I BRÄCKE KOMMUN	FÖLAR	KAN TA FOLK		CHRUSJTJOV FATTA		NÖJESTILLSTÄLLNINGEN
HAR VÄXANDE KUNDKRETS												
SVÄNGBOKSTAV		RUNDFRÅGA SVÄRDSLILJOR						OFFRA ETT KORT BAGATELL				
PAGINA					KASTAS I HAMN LOCKVAROR					AFFÄRSBYRÅ GL IDER PÅ SNED		
FLYGA RUNT							1000 I ROM NIAN		SÅNGFÅGELN TESTAMENTE			
GIFT I KEMI			BENÅDNING BRÅS PÅ								ÅDA	
HAR FODER SOM FODER				ANSTÄLLA INVÄNTAR					DRAR NORRUT ÄR VISSA RINGAR			
FÖRSTFÖRLED SEMESTERVÄDER?						FÖRSKRÄCKT KEJSARE I ÖSTER						SÄREGNA
VETENSKAPEN OM LJUSET		VÅGBRYTARE ÖVERSIKT		TUNGSINNE	ÅTERFÖRLED MANLIG MONARK		STYVA BLADET ORD OCH INGA VISOR			ATT TA TILL SPARAR PLATS FÖR IDROTTSPLATS				
PRISLISTA						GER HIT PENGAR SKJUTIT RYGG					PLATTFORM DEN ÖVRE GRÄNSEN			
HÅLLER DRYCKER KALLA								MEDE, STÅUPPKOMIKER HÄR I KORS						
LIGGER LÄNGRE NORRUT			FOTFÄSTE IDROTTSPRIS				EN BAGARE I SAN REMO GOJA		KAN MAN SMÄLLA AV KOCKFÖRENING			GARFUNKEL		
GÖK					LOGI DET ÄR DET I GB				SKYNDAT OM RÅVEN BLEV TRE -62					
LYFTER ALDRIG FINURLIGT				BLÅSNINGAR				NEDLÄGGA KRONAN						
						MOTIONERA				PLÅTTAKSMURRE				VINDELKRYSS AB Östen *2018*

Lös krysset – vinn biobiljetter!

Skicka ditt svar till Bostaden, Box 244, 901 06 Umeå, och märk kuvertet med Bostadenkrysset. Eller mejla ditt svar till vinn@bostaden.umea.se

Fem personer vinner två biobiljetter var. Senast fredag 25 januari vill vi ha ditt svar.

Om du skickar in ditt svar via posten, skriv dina kontaktuppgifter här:

Namn: .....

Adress: .....

.....

Telefon: .....

Vinnare i förra Bostadenkrysset

Rätt svar var "Färgprakt". Stort grattis till vinnarna: Inger Eliasson, Roger Lundberg, Fredrik Lindgren, Ulla Edlund, Ingrid Nilsson, Marianne Brändström, Ulla Tallander, Sune Nilsson, Signe Rejdvik, Mirja L Johansson, Rigmor Andersson, Helén Jonsson, Ulf Sjöberg, Margareta Ångman och Bertil Hammarberg.

POSTTIDNING B
Bostaden, Box 244, 901 06 Umeå

Vinn brandsläckare!

Vad vet du om brandsäkerhet och bränder i musikhistorien? Testa dina kunskaper och vinn en brandsläckare.

Mejla dina svar till vinn@bostaden.umea.se och skriv Brandquiz i ämnesraden.
Du kan också skicka dina svar med brev till AB Bostaden, Box 244, 901 06 Umeå.
Märk kuvertet med Brandquiz. Senast 25 januari vill vi ha dina svar.

1

"In Penny Lane there is a fireman with an hourglass, and in his pocket is a portrait of the queen" sjunger en av 1960-talets mest tongivande popgrupper på singeln "Penny Lane" från 1967. Vilken är gruppen?

1. The Rolling Stones
X. The Beatles
2. The Kinks

2

Låten Burnin' blev en jättehit 1997 i tv-serien Glappet och fick bland annat en grammis för "Årets låt". Vad heter artisten som framför låten?

1. Eagle-Eye Cherry
X. Joakim Hillson
2. Cue

3

År 2002 gjorde Helsingborgsgruppen Brandsta city släckers succé i Melodifestivalen. Vad hette låten?

1. Genom eld och vatten
X. Kom och ta mig
2. Brandvarnar-boogie



Vinnare i förra numrets quiz

Rätt svar i förra numrets quiz var: 1, X, X. Vinnare: Rosie Thorén Elofsdotter, Natalie Olmosse, Kaj-Henrik Wells, Sara Persson och Hanna Vänman.

Stort grattis till alla er som vann!

Bostaden