

Förändringar i vårt TV-utbud

Från och med den 1 februari 2022 kan du som bor i en lägenhet som är ansluten till Bostadens kabel-tv-nät välja om du vill se grundutbudet digitalt eller analogt. Det blir också några mindre förändringar i TV-utbudet, uppdaterad kanalplan hittar du på vår hemsida, www.bostaden.umea.se.

Observera att det kan förekomma tillfälliga störningar på TV-tjänsterna samband med att vi arbetar med detta den 1 februari, arbetet beräknas påbörjas kl. 10 och vara färdigt senast kl. 12.

Varför gör vi detta?

Vi upplever en allt större efterfrågan på digitalt utbud då den digitala tekniken ger bättre TV-bild på moderna TV-apparater som ofta har en inbyggd digitalbox. Samtidigt vet vi att äldre TV-apparater inte stödjer digitala sändningar och vill därför tills vidare också leverera ett analogt utbud.

Hur påverkar detta mig?

Du som fortsättningsvis vill se TV-utbudet analogt (som idag) behöver inte göra några ändringar alls, du kan fortsätta se på TV precis som idag.

Vill du se det digitala grundutbudet behöver du göra en digital kanalsökning på din TV-apparat (DVB-C, kabel). För att se alla digitala kanalerna behöver du ha en TV med inbyggd digitalbox DVB-C (eller fristående digitalbox) med stöd för Mpeg4 och CI+. De flesta TV-apparater som är ungefär 10 år och nyare har en digitalbox som stödjer detta, kontakta din TV-återförsäljare om du är osäker. Om din TV-apparat inte stödjer den digitala sändningen kan du fortsätta att se på det analoga utbudet precis som idag.

Möjlighet att köpa till fler kanaler

Precis som idag kan du själv köpa till fler digitala kanaler/kanalpaket från våra samarbetspartners Sappa (DVB-C) och Boxer (DVB-T).

Felanmälan och frågor

Har du funderingar eller behöver göra en felanmälan kontaktar du Bostnets support på telefonnummer 090-17 77 17. Har du köpt en digital tjänst från Sappa eller Boxer och har problem med den, vänder du dig i stället till din leverantör.

Observera! Denna information gäller dig som bor i Umeå och är ansluten till Bostadens kabel-tv-nät. För kunder som bor i Holmsund, Obbola, Ersmark, Bullmark och adresser som tillhör samfälligheter med egna kabel-tv-nät gäller andra TV-lösningar. Du kan läsa mer om vilken lösning som gäller just för dig på www.bostaden.umea.se.