

Där du känner dig hemma

Söker du bostad?
Välkommen till Umeås
bästa boende

 Bostaden

www.bostaden.umea.se

Tryggt och smidigt boende med professionell service

Bostaden är Umeås kommunala bostadsbolag och den största aktören på hyresmarknaden i stan. Vi hyr ut studentbostäder, hyreslägenheter och lokaler. För oss är det viktigt att alla våra hyresgäster känner sig trygga, får professionell service och ett boende med omtanke om miljön. Vårt hållbara byggande och omsorgsfulla förvaltning ska ge det bästa boendevalternativet i Umeå kommun – socialt, ekonomiskt och ekologiskt.

Vår webbuthyrning är enkel och effektiv. Men systemet bygger på att du själv tar initiativ och söker bostad. Om du inte har tillgång till en dator får du personlig service av vårt kundcenter.

Så söker du lägenhet

Börja med att registrera en personlig sida på vår webb. När du gjort det kan du söka bland våra lediga lägenheter. Vår webbuthyrning bygger på att du är aktiv. Varje vardagsmorgon lägger vi ut lediga lägenheter. Du letar själv bland lediga bostäder och måste anmäla ditt intresse samma dag som de läggs ut. Dagen efter får de åtta personer med längst registreringstid ett bostadserbjudande på sin personliga sida. När du får ett erbjudande har du tre vardagar på dig att tacka ja eller nej. Det gör du på din personliga sida eller via vårt kundcenter. Mer information finns att läsa på vår webb: www.bostaden.umea.se

Din personliga sida är viktig

Om du vill söka bostad hos oss ska du gå in på vår webb och registrera en personlig sida. Då startar den så viktiga kötiden. Det är din kötid som avgör din turordning när du söker bostad. Din personliga sida gäller bara för dig och får inte användas av någon annan. För att behålla din kötid måste du logga in på "Min personliga sida" på vår webb minst en gång per år.

Om du vill hyra studentbostad

Du måste vara antagen – för en kurs eller utbildning på minst 15 högskolepoäng – vid Umeå universitet eller SLU i Umeå när du anmäler intresse för en studentbostad.

Signera ett e-avtal

– istället för ett pappersavtal

Hos oss signerar du ditt hyresavtal elektroniskt, ett så kallat e-avtal. Att signera e-avtal är både enkelt och miljövänligt. Vill du signera på papper går det givetvis bra. Då är du välkommen att kontakta vårt kundcenter.



Allmänna förväntningar

Om du vill bo hos oss förväntar vi oss att du

- har fyllt 18 år
- har regelbunden inkomst i minst sex månader från inflyttningdagen. Som regelbunden inkomst räknas lön, pension, A-kassa eller motsvarande, av Umeå kommun styrkt försörjningsstöd eller statliga studiemedel enligt utbildningsplan
- kan visa goda referenser från din tidigare hyresvärd, om vi efterfrågat det
- vårdar såväl din lägenhet som gemensamhetsutrymmen väl och inte använder lägenheten på ett sådant sätt att det kan uppfattas störande för grannarna.



Du får inte ha

- *betalningsanmärkningar av betydelse, aktuella skulder till oss eller någon annan fastighetsägare eller andra betydande skulder hos Kronofogdemyndigheten*
- *återkommande störningsanmärkningar.*

Om du inte uppfyller kraven kan vi inte godkänna din ansökan om bostad och du kommer att spärras från att kunna göra ytterligare intresseanmälningar. Spärren finns kvar så länge omständigheterna kvarstår. Registreringstiden på personliga sidan berörs inte av detta. När du kan visa att situationen ändrats häver vi givetvis spärren.

Våra bostäder finns över hela Umeå

Våra bostäder finns över hela Umeå och även i ytterområdena Bullmark, Ersmark, Sävar, Obbola och Holmsund. Vi har hyreslägenheter, studentlägenheter, enkelrum i studentkorridor och seniorlägenheter. På vår webb kan du läsa mer.

Tips på lediga lägenheter via e-post

Om du har registrerat en e-postadress på din personliga sida kan du beställa automatisk information om lediga lägenheter. Beställningen gör du när du är inloggad på din personliga sida. Där talar du om vilken typ av bostad du är intresserad av. När vi lägger ut en lägenhet på vår webb som stämmer överens med dina önskemål får du ett mejl om det. Får du ett sådant tips och är intresserad av lägenheten, måste du redan samma dag gå in på vår webb och anmäla ditt intresse. Det är kötiden som avgör

vem som blir erbjuden lägenheten. Ju längre kötid du har desto större chans har du att få lägenheten.

Har du ingen dator?

Om du inte har tillgång till en dator med internetuppkoppling är du välkommen att ringa eller besöka vårt kundcenter och få personlig service. Hos vårt kundcenter finns också en dator där du själv kan söka bland lediga bostäder. Vi visar dig gärna hur vår webbutyrning fungerar!



Våra områden



■ Här finns även studentbostäder

Vi hjälper dig

Om du söker bostad eller har frågor om ditt boende är våra kundadministratörer alltid beredda att hjälpa dig. Ring gärna 090-17 77 00 eller mejla kundcenter@bostaden.umea.se. Givetvis är du också alltid varmt välkommen att besöka oss på Östra Kyrkogatan 2.

Bostadens kundcenter

Telefon: 090-17 77 00

E-postadress: kundcenter@bostaden.umea.se

Besöksadress: Östra Kyrkogatan 2

Webb: www.bostaden.umea.se

Din egen kvartersvärd

Hos oss har du en personlig kvartersvärd, som du alltid kan vända dig till om du har frågor om boendet eller vill göra en felanmälan. Kontaktuppgifter till din kvartersvärd hittar du alltid på vår webb och i din trappuppgång.

Där du känner dig hemma